

# 經濟部所屬事業機構 111 年新進職員甄試試題

類別：企管

節次：第二節

科目：1. 企業概論 2. 法學緒論

注意  
事項

1. 本試題共 4 頁(A3 紙 1 張)。
2. 可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
3. 本試題為單選題共 50 題，每題 2 分，共 100 分，須用 2B 鉛筆在答案卡畫記作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 請就各題選項中選出最適當者為答案，答錯不倒扣；畫記多於 1 個選項或未作答者，該題不予計分。
5. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
6. 考試結束前離場者，試題須隨答案卡繳回，俟本節考試結束後，始得至原試場或適當處所索取。
7. 考試時間：90 分鐘。

1. 下列因素何者最不利於激發組織內的創新？  
(A)彈性的工作時間與工作內容 (B)嚴格以每月業績進行員工考核  
(C)容忍模糊與不確定性的組織文化 (D)接受組織內的意見衝突
2. 請問下列說明，何者有礙企業倫理的推動？  
(A)擬定對吹哨者(Whistle Blower)的保護機制  
(B)由公司的法務長兼任倫理長  
(C)設立倫理事件調查流程，並在重要會議宣讀之  
(D)當業績頂尖的員工觸犯倫理議題時特別給予功過相抵的機會
3. 關於績效管理(Performance Management)和績效考核(Performance Appraisal)的敘述，下列何者最正確？  
(A)績效管理是持續的過程，而績效考核往往發生在一年中的特定時間  
(B)績效管理給予員工一次性的回饋，而績效考核則提供經常性的回饋  
(C)績效管理重視員工內在動機，而績效考核則提供外在動機  
(D)績效考核常常遭到員工不滿，而績效管理則讓員工為自己的表現辯護
4. 阿珍在公司努力工作，獲得優異的績效，獎金雖然比同事高，卻沒有得到她所在意的肯定與尊重，因此阿珍決定離職。下列何種理論最適合解釋阿珍的行為？  
(A)目標設定理論(Goal Setting Theory) (B)公平理論(Equity Theory)  
(C)期望理論(Expectancy Theory) (D)三需求理論(Three Needs Theory)
5. 下列何者非屬貿易障礙？  
(A)出口補貼 (B)進口配額 (C)反傾銷稅 (D)反托拉斯規範
6. 關於建構品牌(Branding)的敘述，下列何者最不正確？  
(A)品牌有助於消費者節省購物的時間  
(B)品牌有助於製造廠商形塑產品差異化  
(C)當無法立即由外觀判斷產品品質時，品牌有助於降低消費者誤判品質的風險  
(D)品牌有助於消費者進行產品組成原料的比較
7. 當消費者登入Amazon的購物平台時，Amazon就會依消費者的數位足跡推播其可能感興趣的產品，下列何者最能貼切描述此種電子商務實務所對應的技術？  
(A)資料探勘 (B)邊緣運算 (C)雲端運算 (D)顧客關係管理
8. 蘋果公司所生產的手機在全球銷售，研發、設計及行銷主要在美國進行，處理器的製造以及手機組裝則外包給海外公司。下列何者為蘋果公司所採用的策略？  
(A)跨國(Transnational)策略 (B)全球(Global)策略  
(C)多國(Multi-Domestic)策略 (D)國際(International)策略
9. 對於效能(Effectiveness)與效率(Efficiency)的敘述，下列何者有誤？  
(A)彼得杜拉克將效能定義為「Do the Things Right」  
(B)某工廠的排污符合政府的規定是屬於組織的效能  
(C)食品廠每小時原本生產1,000單位，提升為1,100單位是屬於效率提升  
(D)效率是指投入和產出的相對衡量

10. 企業走向全球化經營，管理者勢必面臨不同文化的挑戰。Hofstede提出5項對國家文化分析的構面，下列何者有誤？  
 (A)開放或保守 (B)雄性或雌性主義 (C)權力距離 (D)不確定性趨避
11. 一國服務業產值占比因開發程度而隨之提升。相對於有形產品，有關大多數服務所具有的主要特性，下列何者有誤？  
 (A)易變性(Variability) (B)回應性(Responsiveness)  
 (C)不可分割性(Inseparability) (D)易逝性(Perishability)
12. 1990年代之後，企業因應環境變化，意識到對市場經營需要採取更全面的觀念。有關Kotler & Keller所提出全方位行銷觀念下所涵蓋的構面，下列何者有誤？  
 (A)關係行銷(Relationship Marketing) (B)績效行銷(Performance Marketing)  
 (C)整合行銷(Integrated Marketing) (D)互動行銷(Interacted Marketing)
13. 小明想要購買汽車代步，購買之前先上網搜尋企業官網以瞭解各品牌與車款的相關資訊，這是屬於下列何種資訊來源？  
 (A)公共性來源 (B)經驗性來源 (C)商業性來源 (D)人際性來源
14. 企業為有效佈署資源，擬定行銷策略時所進行的STP之中，S是指將市場區隔化(Segmentation)；而針對消費者市場的區隔，下列何者非屬常採用的區隔基礎類別？  
 (A)人口統計變數 (B)心理變數 (C)經濟變數 (D)行為變數
15. 有關企業研發活動的敘述，下列何者有誤？  
 (A)是一種高風險，但也可能高報酬的活動 (B)通常採用研發經費的投入程度來衡量研發成果  
 (C)報酬實現時間具有遞延性 (D)研發是企業創新與競爭力的基礎
16. 下列何者是氣候變遷對當前企業最嚴重的挑戰？  
 (A)碳補償(Carbon Offset)植樹計畫 (B)重視消費者權益  
 (C)有毒廢棄物處理 (D)減少溫室氣體排放
17. 下列何者是管理者應該具備，能進行抽象地思考、診斷與分析不同情境狀態，以及洞悉未來的能力？  
 (A)技術能力(Technical Skills) (B)人際關係能力(Interpersonal Skills)  
 (C)概念化能力(Conceptual Skills) (D)決策能力(Decision-making Skills)
18. 在新產品推出之初以低價格引起消費者的興趣，以及激發消費者的購買欲望，希望儘快取得市場佔有率，此為下列何種定價方法？  
 (A)滲透定價法 (B)吸脂定價法 (C)心理定價法 (D)奇偶定價法
19. 董事會(Board of Directors)是公司治理的主體，依法要為公司的營運負責，有關董事會的敘述，下列何者有誤？  
 (A)公司設置薪資報酬委員會，定期評估並訂定董事、監察人及經理人之薪資報酬  
 (B)為強化公司治理，公司應成立審計委員會，由董事及總經理組成  
 (C)獨立董事的引進將取代過去的監察人  
 (D)為提升董事會運作效能、落實監督，遂引進獨立董事制度
20. 假設有一產品銷售成長開始趨緩，業者的市場定價開始使用削價競爭，導致毛利減少，隨後，銷售量甚至逐漸下滑，業者也開始採取差異化、客製化的競爭策略，請問通常此時這個產品在其生命週期的何種階段？  
 (A)導入期(Introduction Stage)的前期階段 (B)成長期(Growth Stage)的前期階段  
 (C)成熟飽和期(Maturity Stage)的後期階段 (D)衰退期(Decline Stage)的後期階段
21. 有關行銷管理的敘述，下列何者有誤？  
 (A)行銷人員要讓消費者能夠辨識商品，品牌是一項重要工具  
 (B)內容行銷是在潛在顧客間傳遞各式各樣商品與服務的資訊，以吸引顧客  
 (C)飢餓行銷是故意營造商品的稀缺性，製造供不應求的假象，以刺激消費者的購買欲望  
 (D)社群媒體行銷是指透過網路服務，與目標顧客建立長期溝通管道的過程
22. 組織期待員工對組織有所貢獻，而員工期待組織會提供報酬，以上敘述屬於下列何者？  
 (A)組織承諾 (B)認知失調 (C)公民行為 (D)心理契約
23. 自1990年代以來，企業供應鏈逐漸朝向跨境發展，直到2018年，美中貿易戰導致供應鏈重組的課題浮上檯面，下列敘述何者有誤？  
 (A)廠商的供應鏈逐漸跨國發展的過程中，規模經濟利益以及取得廉價的生產要素是考慮因素之一  
 (B)精實(Lean)供應鏈與敏捷(Agile)供應鏈是兩種主要的供應鏈發展理念  
 (C)美中貿易戰與Covid-19疫情，讓我們特別關心供應鏈跨國運作的韌性(Resilience)問題  
 (D)近年來，廠商的供應鏈策略大都在組裝作業以前(原物料取得至製造作業)，採用拉式策略滿足顧客的客製化需求；在組裝作業以後(製造至配銷作業)，採用推式策略取得規模經濟利益

24. 有關人力資源管理的敘述，下列何者有誤？  
 (A) 360度回饋是指管理者由公司內有接觸的所有人，進行全面性的績效考核  
 (B) 所謂功績薪給制度(Merit Salary System)是屬於銷售職位的獎勵辦法  
 (C) 職場也應該注意多元性別認同以及女性公平參與的問題  
 (D) 所謂交換式性騷擾是指騷擾者提供有價值之事物以交換性服務
25. 下列何者最不適用於評估企業內重大設備投資？  
 (A) 內部報酬率 (B) 淨現值 (C) 加權平均資金成本 (D) 資產報酬率
26. 民國107年12月7日法院組織法修正施行後有關判例之效力，下列敘述何者有誤？  
 (A) 前開修法後，判例制度可謂已經成為歷史，不再具有法源地位  
 (B) 修正施行前依法選編之判例，若無裁判全文可資查考者，應停止適用  
 (C) 未經停止適用之判例，不再具有通案之效力  
 (D) 最高法院各庭對於相同事實之法律爭議，與未經停止適用之判例所示法律見解歧異時，應提起憲法訴訟
27. 下列何種請求權，因2年間不行使而消滅？  
 (A) 律師所收當事人物件之交還 (B) 每半年給付之利息  
 (C) 每季給付之贍養費 (D) 每月給付之房屋租金
28. 下列敘述何者為一事不二罰之原則的體現？  
 (A) 犯罪行為後法律有變更者，適用行為時之法律  
 (B) 未戴安全帽之機車騎士超速並違規於紅燈右轉，僅能從一重處罰  
 (C) 知名商家為漏報銷售額逃稅，故意不開立統一發票，從一重處罰  
 (D) 同一行為雖經外國確定裁判，仍得依本法處斷，但在外國已受刑之全部或一部執行者，得免其刑之全部或一部之執行
29. 依據國民法官法相關規定，下列何者不得被選任為國民法官？  
 ① 國立大學刑法學教授  
 ② 公立高中正式教師  
 ③ 在地方法院管轄區域內繼續居住滿5個月的退休教師  
 ④ 剛過完20歲生日的大學生  
 (A) ①④ (B) ②③ (C) ③④ (D) ①②
30. 纏訟多年的刑事案件，經三審定讞後，若發現審判違背法令，可由下列何者提起非常上訴，請求撤銷或變更原判決？  
 (A) 檢察官 (B) 司法院大法官 (C) 最高法院法官 (D) 最高法院檢察署檢察總長
31. 下列法律行為，何者一定要以書面為之？  
 ① 離婚 ② 僱傭契約 ③ 借貸契約 ④ 不動產所有權之移轉  
 (A) ①② (B) ②③ (C) ③④ (D) ①④
32. 民法第114條第1項規定「法律行為經撤銷者，視為自始無效。」此種藉由法律規定確定事實的方法為下列何者？  
 (A) 擬制 (B) 推定 (C) 創造性補充 (D) 準用
33. 下列何者為從物？  
 (A) 土地上興建之未辦保存登記建物 (B) 甫出生脫離母體的小牛  
 (C) 房屋內設置之昇降電梯 (D) 田裡長出的高麗菜
34. 民法上關於消滅時效中斷之規定，下列何者有誤？  
 (A) 時效因承認而中斷 (B) 時效因兩造合意停止強制執行而視為不中斷  
 (C) 時效因告知訴訟而中斷 (D) 時效因撤回調解聲請而視為不中斷
35. 下列何者為消費者保護法規定，定型化契約「應記載事項」得包括的項目？  
 (A) 企業經營者保留契約內容之變更權 (B) 預付型交易之履約擔保  
 (C) 限制企業經營者之義務或責任 (D) 限制消費者行使權利或加重義務
36. 民法上撤銷贈與之規定，下列何者有誤？  
 (A) 經公證之贈與，於贈與物之權利未移轉前，贈與人得撤銷其贈與  
 (B) 故意侵害贈與人之配偶且刑法有處罰之明文者，贈與人得撤銷其贈與  
 (C) 對於贈與人有扶養義務而不履行，贈與人得撤銷其贈與  
 (D) 贈與撤銷後，贈與人得依關於不當得利之規定，請求返還贈與物
37. 依勞動基準法規定，勞工遺屬受領職業傷病死亡補償之順位為下列何者？  
 (A) 配偶及子女—孫子女—父母—祖父母—兄弟姐妹  
 (B) 配偶及子女—父母—孫子女—祖父母—兄弟姐妹  
 (C) 配偶及子女—父母—祖父母—孫子女—兄弟姐妹  
 (D) 配偶及子女—父母—孫子女—兄弟姐妹—祖父母

38. 依照民法之規定，請求權原則上幾年間不行使而消滅？  
 (A) 5年 (B) 10年 (C) 15年 (D) 20年
39. 道路上的雙黃實線，其性質為何？  
 (A) 行政指導 (B) 法規命令 (C) 一般處分 (D) 行政規則
40. 下列何者非屬行政處分絕對無效的情形？  
 (A) 不能由書面處分中得知處分機關  
 (B) 須經申請始得作成之行政處分，當事人事後始提出申請  
 (C) 作成處分之機關未經授權而違背法規有關專屬管轄之規定  
 (D) 應以證書方式作成而未給予證書
41. 有一位6歲孩童使用父母給的零用錢去書局購買漫畫書，其法律效果為何？  
 (A) 有效 (B) 無效 (C) 得撤銷 (D) 效力未定
42. 下列有關證據之說明，何者有誤？  
 (A) 證人依法應具結而未具結者，但於後續審判程序中補正具結，其證言仍得作為證據  
 (B) 除法律另有規定外，實施刑事訴訟程序之公務員因違背法定程序取得之證據，應由法院審酌人權保障及公共利益之均衡維護，以決定可否做為證據  
 (C) 證據能力係指於人或物中有為證據方法之資格  
 (D) 文書，依其程式及意旨得認作公文書者，推定為真正，惟得舉反證推翻之
43. 稱人事保證者，謂當事人約定，一方於他方之受僱人將來因職務上之行為而應對他方為損害賠償時，由其代負賠償責任之契約。下列有關人事保證之敘述何者有誤？  
 (A) 人事保證契約，應以書面為之  
 (B) 僅係於債權人不能依其他方法受償時，方由保證人為主債務人代負賠償責任，即具有補充性質  
 (C) 人事保證約定之期間，不得逾兩年  
 (D) 人事保證關係因受僱人死亡而消滅
44. 釋字第791號解釋，宣告刑法第239條通姦罪違憲，是因其違反下列何項原則？  
 (A) 信賴保護原則 (B) 法律優位原則 (C) 法律保留原則 (D) 比例原則
45. 下列何者非屬民法上之事實行為？  
 (A) 無主物的先占 (B) 所有物的拋棄 (C) 埋藏物的發現 (D) 遺失物的拾得
46. 人民可於下列何種情形下聲請解釋憲法？  
 (A) 任一審級審理中可隨時聲請 (B) 最高法院審理中有疑義時可聲請  
 (C) 終局裁判適用的法律有抵觸憲法時可聲請 (D) 人民無法聲請釋憲，僅可由終審法院法官提出
47. 19歲之阿傑領有駕照，於民國111年9月28日開車途中不慎擦撞小美違停在路邊之車輛，試問下列敘述何者正確？  
 ①阿傑須負擔民事賠償 ②阿傑須負擔刑事責任  
 ③小美的行為已違反行政法 ④阿傑之父母有可能須負連帶賠償責任  
 (A) ①③④ (B) ①②④ (C) ①②③ (D) ②③④
48. 下列何者為實體法？  
 (A) 民法總則施行法 (B) 刑法 (C) 少年事件處理法 (D) 訴願法
49. 下列何者非屬中央法規標準法所定法規修正之情形？  
 (A) 同一事項規定於二以上之法規，無分別存在之必要者  
 (B) 規定之主管機關或執行機關已裁併或變更者  
 (C) 基於政策或事實之需要，有增減內容之必要者  
 (D) 法規規定之事項已執行完畢，或因情勢變遷，無繼續施行之必要者
50. 依據民法之規定，年齡自出生之日起算，倘若知其出生之月、而不知其出生之日者推定其為該月幾日出生？  
 (A) 1日 (B) 10日 (C) 15日 (D) 30日