

委託調查研究費

期別：103 年 5 月

項次	計畫名稱	研究期程	委託對象	內容摘要 (含計畫總核定金額)	決標金額 (仟元)	核准理由 (預期效益)
1	「大潭電廠增建燃氣複循環機組發電計畫可行性研究」委託技術服務案第四次契約變更	103.05.26~104.06.30	吉興工程顧問股份有限公司	<p>一、考量原可行性研究報告完成迄今已逾 2 年，部分重要議題規劃及外部情境皆有所改變，爰配合最新長期電源開發方案(10302 草案)規劃啟動本契約變更案，本案擬依最新情境檢討修訂「大潭電廠增建燃氣複循環機組發電計畫可行性研究報告」後再續行本計畫陳報與審查事宜，並以取得 105 年度新興專案計畫預算，新機組 111 年商轉為本計畫推動目標。</p> <p>二、本研究計畫核定預算金額：1,187.5 千元（不含稅）。</p>	1,165 (不含稅)	本契約變更案將依最新情境檢討修訂「大潭電廠增建燃氣複循環機組發電計畫可行性研究報告」後再續行本計畫陳報與審查事宜，本計畫如順利奉核推動，新機組將可於 111 年後陸續商轉，藉以提供北部地區穩定電力供應。
2	大林電廠 #3、#4 機結合海淡廠設置評估研究	103.05.30~104.05.30	能邦科技顧問股份有限公司	<p>一、為解決南部地區電源短缺問題並改善水資源不足之情況，規劃整合大型發電廠及海水淡化廠技術，同時為南部地區擴充電力及用水之供應來源，評估以大林火力機組作為汽(熱)之來源，探討將發電流程抽取部分蒸汽用於海水淡化之可行性，評估不同海淡製程、不同規模及設置地點之製水成本，藉此於大林電廠內或於周邊選擇適合之廠址，並評估海淡廠對於燃煤電廠運維之影響。</p> <p>二、本研究計畫核定預算金額：4,400 千元</p>	4,100 (不含稅)	本研究所得之相關海水淡化技術之經濟參數，將作為與相關主管機關、地方政府、用水戶之間溝通之參考數據，並納入後續辦理大林電廠增建超超臨界燃煤機組發電計畫可行性研究，供本公司進一步推動水電廠之參考。

項次	計畫名稱	研究期程	委託對象	內容摘要 (含計畫總核定金額) (不含稅)	決標金額 (仟元)	核准理由 (預期效益)
3	售電業務及客戶服務相關系統整合可行性研究	103.06.01~104.11.30	環域科技股份有限公司	<p>一、台電公司由早期以提供可靠的電力到近年因基礎建設日趨完善與電力市場逐步開放、重視環保節能、再生能源及智慧電網議題等因素而漸漸轉變為以客戶服務導向為目標，故『客戶服務系統』之功能是否良善關係著台電公司第一線客戶服務品質之良窳；另本公司售電業務又是一般用電大眾及用戶非常關心之切身問題，支持售電業務運作之『售電業務系統』，其作為『客戶服務系統』之用戶用電和購電資料重要來源，二者實互為表裏，密不可分。</p> <p>二、目前市面上大多數提供電信服務或公用事業服務之企業，因服務之對象及用戶數量眾多，提供之業務服務內容複雜，莫不以業務營運及客戶服務整合度良好之後端資訊系統，當作客戶服務之堅實基礎，目前台電公司整體『售電業務系統』及『客戶服務系統』因早期時空環境、電腦技術等限制而採用逐步擴充建置方式，40年來歷經多次之各自系統增修與重大改變，以致相關系統結構日趨複雜，不同作業資訊</p>	9,650 (不含稅)	<p>一、以流程、功能及資料等層面規劃未來的系統整合需求，達成整合成一套以用戶服務為導向、以售電資訊為內涵之高效率及完善的整合性售電業務及客戶服務系統。</p> <p>二、依據資訊處與業務處未來整合性後端資訊系統業務推展之實際需求與現行資訊業務進行差異和問題分析，經由整合歸納分析後，規劃最佳化整合性售電業務及客戶服務系統服務策略、流程與功能，並制訂前瞻性、整體性資訊需求架構。</p> <p>三、針對台電現有之環境，進行系統流程診</p>

項次	計畫名稱	研究期程	委託對象	內容摘要 (含計畫總核定金額)	決標金額 (仟元)	核准理由 (預期效益)
				<p>平台上各子系統間缺乏緊密連結，用戶之資料重覆散置於各子系統資料庫，造成資料儲存空間與設備運算性能之負擔及重複投資。尤其是『售電業務系統』之核心-新電費核算開票系統(NBS)開發建置已七年，運作平台已呈現效能不足，作業系統及套裝軟體須升級等問題。故本公司資訊系統處認為必須整合現行『售電業務系統』及『客戶服務系統』，進而提升服務層次並擴大服務層面。</p> <p>三、本研究計畫核定預算金額：9,900 仟元(不含稅)。</p>		<p>斷(包含相關其他資訊系統整合介面流程)，因應資訊集中整合、資源共享服務、簡化、標準化及模組化，作一系統功能面與架構面之完整規劃。</p> <p>四、研究評估未來整合性售電業務及客戶服務系統之建置方法、預算概估，並提出可行之推動建議方案。</p>