

經濟部所屬事業機構 103 年新進職員甄試試題

類別：人資

節次：第三節

科目：1. 人力資源管理 2. 勞工法令

注意 事項	<ol style="list-style-type: none">1. 本試題共 1 頁 (A4 紙 1 張)。2. 可使用本甄試簡章規定之電子計算器。3. 本試題分 6 大題，每題配分於題目後標明，共 100 分。須用藍、黑色鋼筆或原子筆在答案卷指定範圍內作答，不提供額外之答案卷，作答時須詳列解答過程，於本試題或其他紙張作答者不予計分。4. 試題須隨答案卷 (卡) 繳回。5. 考試時間：120 分鐘。
----------	--

一、請簡要比較下列各對名詞間的關係及其差異：

(一) 人力資源規劃 (Human Resource Planning) 與人力資源發展 (Human Resource Development) (10 分)

(二) 工作分析 (Job Analysis) 與工作評價 (Job Evaluation) (10 分)

二、訓練評估近年來頗受到重視，諸多學者發展了評估型模協助組織評估訓練成效，其中又以柯克派屈克 (D. L. Kirkpatrick) 四階段評估型模最為著名、普遍運用，請按層次先後順序說明其所提訓練評估的四層次為何？ (10 分)

三、月暈效應 (Halo Effect) 是績效評估時評估者容易犯的謬誤之一，請說明進行績效評估時尚有哪些評估者容易犯的謬誤 (請舉出 3 種)？並說明有哪些方法可以降低這些可能產生的謬誤？ (20 分)

四、保全業之保全人員屬勞動基準法第 84 條之 1 規定的工作者，請就工作時間、例假、休假及女性夜間工作等事項試擬勞雇雙方約定條款，以報請當地主管機關核備。 (15 分)

五、何謂團體協約的法規性效力？並依團體協約法說明其效力內容？ (20 分)

六、何謂職工福利？最廣義而言，包括勞工保險等維持就業安全的措施，試問企業組織提撥職工福利金之規定及勞工保險生育給付之標準為何？ (15 分)