

經濟部所屬事業機構 104 年新進職員甄試試題

類別：人資

節次：第二節

科目：1. 企業管理 2. 法學緒論

注意
事項

1. 本試題共 4 頁(A3紙 1 張)。
2. 可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
3. 本試題為單選題共 50 題，前 25 題每題各 1.5 分、其餘 25 題每題 2.5 分，共 100 分，須用 2B 鉛筆在答案卡畫記作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 請就各題選項中選出最適當者為答案，各題答對得該題所配分數，答錯或畫記多於 1 個選項者，倒扣該題所配分數 3 分之 1，倒扣至本科之實得分數為零為止；未作答者，不給分亦不扣分。
5. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
6. 考試結束前離場者，試題須隨答案卡繳回，俟本節考試結束後，始得至原試場或適當處所索取。
7. 考試時間：90 分鐘。

- [A] 1. 「豐田汽車訂定目標、建立達成目標之策略，以及發展一套有系統的計畫，來整合並協調企業的各项活動」是屬於企業營運功能的哪一個功能？
(A) 規劃 (B) 組織 (C) 領導 (D) 控制
- [B] 2. Michael E. Porter 的競爭策略模式指出產業中存在五種競爭壓力，請問不包括下列何種？
(A) 潛在進入者 (B) 變革者 (C) 替代品 (D) 供應商
- [D] 3. 工作特性模型(JCM)定義了 5 種主要的工作特性，請問不包括下列何種工作特性？
(A) 技術多樣性 (B) 任務完整性 (C) 自主性 (D) 效用性
- [C] 4. 下列哪一位學者提出「除了工作環境外，員工行為會受所在團體的影響」？
(A) 霍桑(Hawthorne) (B) 歐文(Owen) (C) 梅育(Mayo) (D) 泰勒(Taylor)
- [B] 5. 組織設計考慮部門化分類基礎與專業分工之程度，是處理組織結構的哪個議題？
(A) 垂直分工 (B) 水平分工 (C) 組織邊界 (D) 組織學習
- [C] 6. 電信公司客服人員打電話詢問客戶停租網路原因，屬於下列哪種控制？
(A) 事前控制 (B) 事中控制 (C) 事後控制 (D) 科層控制
- [B] 7. 組織創新是目前組織必須重視的課題，下列哪一項作為無法刺激組織創新？
(A) 容忍模糊 (B) 重視過程
(C) 對訓練和發展的高度承諾 (D) 充沛的資源
- [D] 8. 下列何者不是組織發展的介入工具？
(A) 敏感度訓練 (B) 調查回饋 (C) 團隊建立 (D) 引進新系統
- [A] 9. 在探討組織溝通網路時，有一種葡萄藤式(grapevine)溝通，以下敘述何者有誤？
(A) 正式的溝通 (B) 會流傳謠言 (C) 藉以口耳相傳 (D) 反映員工心聲
- [D] 10. 根據學者Harold Harding Kelley的歸因理論(attribution theory)，要決定行為是由內在或外在因素所導致時，會受到 3 個重要因素的影響，其中不包括下列何者？
(A) 情況特殊性(distinctiveness) (B) 團體共識(consensus)
(C) 個體行為一致性(consistency) (D) 組織認同(organizational identification)
- [D] 11. 團隊中往往出現一種現象「個人在團體中工作時所付出的努力比自己單獨工作時要少。」這種現象稱為？
(A) 從眾性 (B) 參考團體 (C) 角色期望 (D) 社會賦閒

- [C] 12. 下列何種國際企業的組織型態，同時納入兩種不同的部門規劃，易造成衝突的發生？
 (A)功能別組織型態 (B)網絡別組織型態 (C)矩陣式組織型態 (D)地區別組織型態
- [A] 13. 甲男與乙女結婚後，社會上俗稱為「親家」的甲之父丙、與乙之母丁間的親屬關係為何？
 (A)無親屬關係 (B)旁系姻親 (C)直系姻親 (D)旁系血親
- [A] 14. 下列何者為我國審理政黨違憲之解散事項的機關？
 (A)憲法法庭 (B)監察院 (C)立法院 (D)最高法院
- [B] 15. 告訴乃論之罪，得為告訴之人應自知悉犯人之時起，多久期間內提出告訴？
 (A)3個月 (B)6個月 (C)1年 (D)2年
- [D] 16. 司法院設有幾位大法官？
 (A)7位 (B)9位 (C)11位 (D)15位
- [C] 17. 個人資料保護法係為避免個人何種權利遭受侵害？
 (A)生命權 (B)工作權 (C)人格權 (D)財產權
- [C] 18. 就未得甲之同意而擅自佔用甲之A土地的乙，下列何者不得對乙主張準用所有物返還請求權？
 (A) A之地上權人 (B) A之不動產役權人
 (C) A之承租人 (D) A之農育權人
- [D] 19. 法規條文中，冠以(一)、(二)、(三)等數字者，稱之為？
 (A)條 (B)款 (C)項 (D)目
- [A] 20. 行政程序法第7條規定，為行政行為，有多種同樣能達成目的之方法時，應選擇對人民權益損害最少者之原則，是屬於下列何種原則？
 (A)比例原則 (B)法律保留原則 (C)平等原則 (D)誠實信用原則
- [C] 21. 依刑法規定，下列何種行為不罰？
 (A) 14歲以上未滿18歲人之行為 (B)滿80歲人之行為
 (C)業務上之正當行為 (D)因不知法律之行為
- [C] 22. 法律不溯及既往原則之適用，會產生法律的何種效力？
 (A)人的效力 (B)事的效力 (C)時的效力 (D)地的效力
- [B] 23. 下列何者非屬各機關發布之命令層級的規範？
 (A)消費者保護法施行細則 (B)國家風景區管理處組織通則
 (C)監察院諮詢委員會設置辦法 (D)地方立法機關準則
- [D] 24. 就民事訴訟而言，下列何者與確定判決無同一之效力？
 (A)訴訟上成立和解者 (B)經當事人合意調解成立者
 (C)當事人間之仲裁人的判斷 (D)訴訟外成立和解者
- [B] 25. 下列何種能力始於自然人之出生、終於自然人之死亡？
 (A)行為能力 (B)權利能力 (C)識別能力 (D)意思能力
- [B] 26. 有關利害關係人的敘述，下列何者有誤？
 (A)利害關係人係指會影響企業目標的達成之團體或個人
 (B)外界利害關係人包括政府部門、股東，以及特殊利益團體
 (C)藉由利害關係人的分析，可找出對企業的生存發展具有關鍵性影響的個人或組織
 (D)不論是有正面或負面影響的人，皆屬於利害關係人的範疇
- [D] 27. 依據Hofstede文化差異理論的觀點，不包含下列哪一個構面？
 (A)集體主權／個人主義 (B)對不確定性的忍受程度
 (C)權力距離 (D)全球化指標

- [D] 28. 波士頓顧問群所發展「BCG矩陣」透過考量市場佔有率和預期的市場成長率分析公司投資組合，其中「金牛事業」屬於下列何者？
 (A)高成長、高市場佔有率 (B)高成長、低市場佔有率
 (C)高成長、低市場佔有率 (D)低成長率、高市場佔有率
- [C] 29. 事後控制方式之一的平衡計分卡是一種不限於由財務觀點來評量組織績效的方法，它是由四個角度來衡量它們對公司績效貢獻度的方法。請下列何者不屬於平衡計分卡的四個構面？
 (A)財務 (B)顧客 (C)外部程序 (D)學習與成長
- [B] 30. 「領導者是可以培養的。我們可以設計訓練課程，使想成為有效領導者的人培養出此種行為型態。」是屬於領導的哪一個理論？
 (A)特質理論 (B)行為理論 (C)權變理論 (D)Fiedler模式
- [C] 31. 「Google員工認同特定組織和其目標，並希望與組織繼續維持雇用關係的程度」係指？
 (A)組織行為 (B)組織績效 (C)組織承諾 (D)組織公民行為
- [C] 32. 面對變革，員工往往會採取抗拒變革的態度，主要的原因不包括下列何者？
 (A)舊習慣較為安逸舒適 (B)擔心會喪失個人的地位、金錢
 (C)認為變革與組織的目標或利益相容 (D)變革所帶來的模糊與不確定性
- [C] 33. 麥肯錫(McKinsey)顧問公司發展的7S的經營分析模式係指下列何者？
 (A) Strategy, System, Structure, Style, Staff, Survey, and Shared-Value
 (B) Strategy, System, Structure, Status, Staff, Skill, and Shared-Value
 (C) Strategy, System, Structure, Style, Staff, Skill, and Shared-Value
 (D) Strategy, System, Structure, Statistics, Staff, Skill, and Shared-Value
- [B] 34. 某公司主管時常關心員工需求，並提供舒適友善的工作環境，他(她)認為員工只要能愉快地工作，生產效率高低並不是那麼重要；依管理方格理論來說，屬於哪一種管理行為？
 (A)放任管理 (B)鄉村俱樂部 (C)任務管理 (D)中間路線管理
- [B] 35. 某餐廳店長與部屬關係良好、工作結構化程度高、權力地位穩固，依費得勒(Fiedler)情境領導觀點，採用下列何種領導模式將使店長績效較佳？
 (A)關係導向 (B)任務導向 (C)權威導向 (D)仁慈導向
- [A] 36. 公司利用會計報表分析作為控制的依據，下列何種分析能衡量公司短期償債能力與流動性？
 (A)存貨週轉率 (B)負債比率 (C)財務槓桿度 (D)營運資金週轉率
- [C] 37. 主管運用評鑑測驗進行員工工作績效的相關程度分析，發現評鑑分數愈高，工作績效愈好，此評鑑具有下列何種特性？
 (A)專家效度 (B)再測信度 (C)預測效度 (D)區別效度
- [A] 38. David McClelland等人提出的三大需求理論(three-needs theory)未包含下列何者？
 (A)尊重需求 (B)權力需求 (C)成就需求 (D)歸屬需求
- [C] 39. 考試委員如何產生？
 (A)考試院院長提請總統任命之 (B)總統提名，監察院同意任命之
 (C)總統提名，立法院同意任命之 (D)總統直接任命之
- [B] 40. 下列敘述何者正確？
 (A)已結婚之未成年人，仍應置監護人
 (B)生母與非婚生子女之關係視為婚生子女
 (C)直系血親卑親屬之特留分，為其應繼分三分之一
 (D)養父母死亡後，養子女不得聲請法院許可終止收養

- [C] 41. 立法院修正之民事訴訟法第521條規定，於民國104年7月1日公布，該新修正條文自公布日施行，其應自何日起生效？
(A)民國104年7月1日 (B)民國104年7月2日 (C)民國104年7月3日 (D)民國104年7月4日
- [C] 42. 下列那一個權利有消滅時效規定的適用？
(A)契約解除權 (B)婚姻撤銷權
(C)侵權損害賠償請求權 (D)動產所有權
- [B] 43. 下列何者不屬於擔保物權？
(A)留置權 (B)不動產役權 (C)抵押權 (D)質權
- [D] 44. 就「依法行政」之原理，其反映至行政作用所應遵守之原則時，下列敘述何者有誤？
(A)行政作用不得與法律牴觸
(B)非有法律根據，不得使人民負擔義務
(C)非有法律根據，不得為特定人免除該法所課之義務
(D)行政權得自由裁量時，該裁量即不受法律拘束
- [A] 45. 我國有關法律之廢止，下列何者無須經立法院通過？
(A)法規定有施行期限者
(B)同一事項已定有新法規，並經發布施行者
(C)法律規定之事項因情勢變遷，無繼續施行之必要者
(D)機關裁併，有關法規無保留之必要者
- [B] 46. 依消費者保護法提起之訴訟，如係因企業經營者之過失致消費者發生損害，消費者得依如何之基準請求懲罰性賠償金？
(A)不得請求懲罰性賠償金 (B)損害額之1倍以下
(C)損害額之2倍以下 (D)損害額之3倍以下
- [D] 47. 甲對乙有A債權，並由乙提供其不動產供甲設定抵押權，以擔保A債權。如A債權之時效已完成時，下列敘述何者正確？
(A)甲對乙之債權已消滅，甲不得再請求乙為給付
(B)乙不知時效完成仍履行其債務時，得依不當得利請求甲返還
(C)即使乙再以契約承認該債務，亦不生任何效力
(D)甲於時效完成後5年內，仍得實行為擔保A債權之抵押權
- [D] 48. 甲、乙、丙分別對丁有700萬元、300萬元、200萬元之債權，且各自在丁唯一所有之A不動產上設定第一、二、三次序之抵押權。如丁屆期未能清償債務，甲乃實行其抵押權聲請拍賣A不動產。甲、乙、丙3人如何分配拍定A之價金960萬元？
(A)甲560萬元、乙240萬元、丙160萬元。3人未受分配部分之債權消滅
(B)甲560萬元、乙240萬元、丙160萬元。3人未受分配部分之債權成為一般債權
(C)甲700萬元、乙260萬元。乙、丙未受分配部分之債權消滅
(D)甲700萬元、乙260萬元。乙、丙未受清償部分之債權成為一般債權
- [B] 49. 就甲、乙、丙3人為約定各負三分之一比例向丁借款90萬元之連帶債務人的情形，下列敘述何者正確？
(A)丁向甲單獨請求清償時，僅得請求甲負擔之30萬元部分
(B)丁向丙單獨請求清償時，得請求丙清償75萬元
(C)丁不得免除乙所負擔之30萬元債務
(D)丁僅得同時向甲、乙、丙3人請求清償90萬元
- [A] 50. 下列何種情形，雇主得不經預告終止契約？
(A)勞工無故繼續曠工3日者 (B)雇主因不可抗力暫停工作在1個月以上時
(C)雇主因虧損或業務緊縮時 (D)雇主因歇業或轉讓時