

經濟部所屬事業機構 113 年新進職員甄試試題

類別：人資

節次：第二節

科目：1. 企業管理 2. 法學緒論

注意
事項

1. 本試題共 4 頁(A3 紙 1 張)。
2. 可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
3. 本試題為單選題共 50 題，每題 2 分，共 100 分，須用 2B 鉛筆在答案卡畫記作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 請就各題選項中選出最適當者為答案，答錯不倒扣；畫記多於 1 個選項或未作答者，該題不予計分。
5. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
6. 考試結束前離場者，試題須隨答案卡繳回，俟本節考試結束後，始得至原試場或適當處所索取。
7. 考試時間：90 分鐘。

1. 學者卡羅(Corrol)於1991年將企業社會責任分成4類，下列何者非屬之？
(A)倫理責任 (B)法律責任 (C)社會責任 (D)慈善責任
2. 資訊流通強調指揮鏈傳遞，溝通只有上行和下行兩種，下列何者係屬嚴守直線職權且不偏離的溝通方式？
(A)Y字型 (B)鏈狀型 (C)輪狀型 (D)環狀型
3. 有關交易型領導之敘述，下列何者正確？
(A)是一種魅力型領導
(B)專注於對個別員工的關心與需要
(C)領導者藉由釐清角色與任務需求，激勵部屬達到預設目標
(D)基於「對人的關心」與「對生產的關心」兩大部分
4. 下列何者為平衡計分卡的內容？
(A)財務、顧客、外部流程、學習與成長 (B)業務、顧客、內部流程、學習與成長
(C)管理、財務、顧客、學習與成長 (D)財務、顧客、內部流程、學習與成長
5. 執行倫理決策的內容包含：①倫理落實與應用 ②倫理反思與決策 ③倫理分析與評估 ④倫理強度的認知與定義；其決策實施順序應為下列何者？
(A)①②③④ (B)④③②① (C)④②①③ (D)④③①②
6. 下列何種因素不會影響管理之控制幅度？
(A)任務相似性 (B)程序標準化 (C)組織所在處 (D)管理風格
7. 有關衝突處理之觀點，認為衝突是一種無可避免的現象，係指衝突處理的何種觀點？
(A)人群觀點 (B)互動觀點 (C)傳統觀點 (D)實質觀點
8. 有關學者黎溫(Kurt Lewin)的組織變革模式中，認為成功的變革需要經歷哪些步驟？
(A)驅離、滯留、增強 (B)界定需求、變革實施、確定抗拒來源
(C)威脅、實施變革、發展 (D)解凍、實施變革、再凍
9. 低度專業化、低度正式化、高度分權，且具有彈性的組織型態，屬於下列何種組織？
(A)機械式組織 (B)有機式組織 (C)科層組織 (D)策略式組織
10. 下列何者非創造力4P的重要核心？
(A)自我超越 (B)思考歷程 (C)產品 (D)環境
11. 有關管理者與領導者之差異，下列敘述何者有誤？
(A)管理者更重視對內的組織活動 (B)領導者需要正式的任命
(C)並非所有的領導者都是管理者 (D)管理者也是一種領導者

12. 有關管理思潮之敘述，下列何者有誤？
 (A)霍桑實驗開啟人際關係的研究
 (B)官僚式組織仍適用於現今社會
 (C)費堯(Fayol)的管理14點原則包含不應過度專業化
 (D)管理科學又稱為作業研究學派
13. 有關工作特性模型(Job Characteristics Model)，下列何者對於激勵員工是最重要的？
 (A)如何對待員工 (B)如何設計工作 (C)平等對待所有人 (D)設定工作目標
14. 下列敘述何者屬管理功能中的「控制」？
 (A)好吃食品加工廠決定明年度進軍北歐市場
 (B)幸福企業人資長發現公司傳出裁員謠言，決定向員工澄清並激勵士氣
 (C)高級餐廳發現今年展店速度太快但市場反應差，決定調整明年度計畫
 (D)超群公司晉升小陳為研發部門經理，並著手開發新產品
15. 下列何種情境可以增加銷售團隊之凝聚力？
 (A)擴大銷售團隊的規模，增加30位團隊成員至原團隊
 (B)鼓勵銷售團隊內的個別成員之間互相競爭業績
 (C)由團隊內的銷售冠軍擔任領導者，指揮一切銷售活動
 (D)建立公開競賽制度，讓銷售團隊與公司其他的銷售團隊互相競爭
16. 下列何者為群體決策的缺點？
 (A)增加解決方案的接受度和合理度 (B)耗費較多的決策時間
 (C)有多元觀點而降低決策品質 (D)取得較少的資訊
17. 有關管理功能中的「規劃」，下列敘述何者有誤？
 (A)規劃可以減少資源的重複配置或浪費 (B)規劃可以為組織提供未來發展方向
 (C)規劃可以降低組織變革所造成的衝擊 (D)規劃可以有效阻止環境發生改變
18. 當組織成員皆深信組織文化內含的價值觀，並遵循一致的目標，不僅向心力強，凝聚力高，也願意對組織文化做出承諾，展現一致的行為，屬於下列何種文化？
 (A)強勢文化 (B)創業文化 (C)宗族文化 (D)塑造文化
19. 在競爭激烈的全球動態環境中，組織必須將創新變成常態，以維持在產業中的競爭優勢。有關創新與創業之敘述，下列何者正確？
 (A)管理創新是指在管理理論上的改變
 (B)破壞式創新是指運用科技為顧客提供性能比更好的新產品或新服務，往往具有蠶食整個市場的破壞力
 (C)鼓勵員工進行內部創業的主要原因是減少成本、降低風險
 (D)創業精神只存在於中小型企業，不可能發生在大型企業中
20. 當某組織分析其勞動力供應情形時，該組織正在研究下列哪種環境？
 (A)監管環境 (B)內部環境 (C)外部環境 (D)經濟環境
21. 有關企業外在環境之敘述，下列何者有誤？
 (A)高齡人口增加、人工智慧發展及社會主流價值觀改變，皆為企業面臨之一般環境要素
 (B)企業若有效預測環境波動和趨勢，能大幅減少所面臨的環境不確定性
 (C)區域經濟整合是全球環境的重要趨勢，例如台灣是東南亞國家協會的成員之一
 (D)任務環境通常包含競爭者、顧客、供應商、策略夥伴及監管者
22. 有關團隊發展之階段中，定義團隊的結構與領導屬於下列何種階段？
 (A)標準化 (B)腦力激盪 (C)操作 (D)成型
23. 有關壓力之敘述，下列何者有誤？
 (A)高溫的工作場所，可以減輕員工任務需求的壓力感受
 (B)無論是角色衝突、角色過載或角色模糊皆可能為員工帶來壓力
 (C)辦公室主管的嚴密監視和即時進度掌控是員工的工作壓力之一
 (D)處理壓力的關鍵認知是壓力不能從員工的生活中完全消除

24. 當員工認同自己的工作、積極參與工作相關之活動，並視工作績效為成就其自我價值的程度，該員工之行為可稱為下列何種現象？
 (A)工作投入 (B)組織公民行為 (C)自我監控 (D)工作滿意度
25. 有關人力資源管理流程，下列何者可識別和選擇具能力之員工？
 (A)人員指導與教育訓練 (B)人力資源規劃與招聘
 (C)薪資與福利保障 (D)規劃與績效管理
26. 下列何者非屬權利之作用方式？
 (A)形成權 (B)抗辯權 (C)請求權 (D)訴權
27. 法律種類之分類之一為「成文法」與「不成文法」，下列何者有誤？
 (A)二者之區別是以制訂之實質內容為標準
 (B)成文法內容較具體明確
 (C)成文法往往容易屈就於政治現實
 (D)以判例為裁判依據之英美法系國家，漸有成文法之規定
28. 下列有關歷史解釋之說明何者有誤？
 (A)其限制之一可能是因史料之不實記載而無法探知立法者真意
 (B)立論基礎是透過經濟社會關係與法律狀態，探究立法者原旨，與政策目的無關
 (C)歷史解釋可作為立法者的主觀目的解釋
 (D)其限制之一可能是因社會變遷產生當時立法者無從預見之案件
29. 下列何者非屬依法行政原則之憲法基礎？
 (A)法治國原則 (B)權力分立原則 (C)法律優位原則 (D)基本權利保障原則
30. 個資當事人當就其個資依個人資料保護法規定行使，不得預先拋棄或以特約限制之權利，不包括下列何者？
 (A)請求刪除 (B)請求交付仲裁 (C)查詢或請求閱覽 (D)請求補充或更正
31. 下列有關制裁之概念，何者有誤？
 (A)刑事制裁之從刑，包括沒收與能力刑 (B)宣告解散為民法制裁類型之一
 (C)無效與撤銷並非一種法律制裁 (D)對於政務官之懲戒不包括記過
32. 有關消費者健康與安全保障，下列何者有誤？
 (A)所謂改裝商品，事實上已發生與原有商品本質不同的情形
 (B)商品或服務如其後有較佳之商品或服務者，應即視為不符合消費者保護法之安全性要求
 (C)企業經營者主張其商品於流通進入市場符合當時科技或專業水準可合理期待之安全性者，就其主張之事實負舉證責任
 (D)所謂分裝商品，原則上並未變更其商品之本質
33. 有關製造人所供給之商品及產物之代價，其請求權消滅時效為何？
 (A)1年 (B)2年 (C)3年 (D)5年
34. 在我國的憲政設計中，下列何者的調查權力最弱？
 (A)司法權 (B)法務部門 (C)監察權 (D)立法權
35. 針對人工智慧的發展時潮，行政院於民國112年8月31日發布行政院及所屬機關(構)「使用生成式AI參考指引(草案)」，有關這份文件的法律性質，下列敘述何者有誤？
 (A)非屬行政程序法所定之法規命令 (B)非屬行政程序法所定之行政規則
 (C)參考指引不具有法律拘束力 (D)涉人民權益部分應由主管機關本於職權審認之
36. 甲邀請不知情的公營事業員工乙出席餐會、席間敬酒殷勤；嗣後甲對某與會人士宣稱該公營事業已應允採購某項物資，進而構成甲之詐欺行為。至於乙之刑責，下列何者正確？
 (A)乙不成立幫助犯
 (B)乙雖不知情，但有幫助事實，仍成立幫助犯
 (C)乙有詢問義務，應成立不作為幫助犯
 (D)乙有容認事情發生之不確定故意，應構成幫助犯或共同正犯

37. 社會矚目的死刑釋憲案，憲法法庭於民國113年9月20日做出有條件合憲的判決。有關廢除死刑議題，下列敘述何者有誤？
 (A)全世界廢死的國家已超過100國以上
 (B)廢死在國際上屬於聯合國九大人權公約國內法化之趨勢
 (C)我國各級法院判決因民間反對廢死的聲浪高漲，常傾向不引用及參採相關國際人權規範
 (D)國家人權委員會強調廢死乃人權思潮和國際人權標準中，台灣社會必須面對的議題
38. 關於情事變更原則，下列何者有誤？
 (A)需在法律關係發生後
 (B)需為法律效力完結前
 (C)包括可歸責於當事人事由
 (D)與誠信原則相關
39. 下列何者非屬經濟部主管之事業機構？
 (A)台灣糖業公司 (B)台灣自來水公司 (C)台灣電力公司 (D)中國石油天然氣公司
40. 依據政府資訊公開法，下列敘述何者正確？
 (A)申請政府資訊之公開，不以主張或維護法律上利益之必要為前提
 (B)申請人應向戶籍所在地之政府申請
 (C)外國人不得向我國政府機關申請政府資訊之公開
 (D)政府資訊涉及第三人權益，經其明確表示不同意公開時，政府機關應即作成不予公開決定
41. 依據著作權法第9條，下列何者得受著作權之保護？
 (A)法律條文 (B)公務員於職務上草擬之講稿
 (C)商業廣告標語 (D)單純為傳達事實之新聞報導所作成之語文著作
42. 下列何者屬於中央法規標準法第2條所稱之法律？
 (A)條例 (B)細則 (C)規則 (D)規程
43. 民國111年1月4日施行之憲法訴訟法帶來全面之制度變革，下列敘述何者有誤？
 (A)大法庭審理案件以會議方式行之 (B)案件審理全面司法化
 (C)引進裁判憲法制度 (D)新增法庭之友制度
44. 我國現行行政法院審判制度，下列何者正確？
 (A)採三級三審 (B)採二級二審 (C)採一級二審 (D)採三級二審
45. 在法律解釋上，一般認為最優先適用之解釋方法為下列何者？
 (A)論理解釋 (B)體系解釋 (C)機關解釋 (D)文義解釋
46. 有關行為後如法律或自治條例有變更者，其適用法律之方法，下列何者有誤？
 (A)適用裁處時之法律或自治條例
 (B)適用行為時之法律或自治條例
 (C)裁處前之法律有利於受罰者，適用最有利於受罰者之規定
 (D)裁處前之自治條例有利於受罰者，適用最有利於受罰者之規定
47. 下列憲法法院判決，何者無違背平等原則？
 (A)原住民與非原住民結婚所生子女，從具原住民身分之父或母之姓或原住民傳統名字者，取得原住民身分
 (B)警察人員同一考績年度中，平時考核獎懲互相抵銷累計已達二大過者免職
 (C)祭祀公業條例規定，無規約或規約未規定者，派下員為設立人及其男系子孫
 (D)高中以下學校具合格教師資格代理教師之職前提敘事項相關教育部函釋
48. 行政行為採取之方法應有助於目的之達成，是屬於比例原則概念下的何種原則？
 (A)必要性原則 (B)衡量性原則 (C)公益性原則 (D)適合性原則
49. 下列何者非屬信賴保護原則具備的要件之一？
 (A)有期待利益 (B)信賴表現 (C)信賴基礎 (D)信賴須值得保護
50. 消費者保護團體對於同一之原因事實，致使眾多消費者受害時，得受讓幾人以上消費者損害賠償請求權後，以自己名義，提起訴訟？
 (A) 5人 (B) 10人 (C) 20人 (D) 30人

備註：

題號	修正前	修正後
第 1 題	Corrol	Carroll