

經濟部所屬事業機構 96 年新進職員甄試試題

類別：人力資源

科目：人力資源管理

節次：第三節

注 意	<ol style="list-style-type: none">1. 本試題共 1 頁(A4 紙 1 張)。2. 本試題為簡答、申論題，共五大題，100 分。須用藍、黑色鋼筆或原子筆在答案卷指定範圍內標示題號作答，請注意答題空間，於本試題或其他紙張作答者不予計分。3. 考試結束前離場者，試題須隨答案卷繳回，俟該節考試結束後，始得索取。4. 考試時間：100 分鐘。
--------	--

一、請簡答下列名詞之意義及內涵（20 分，含 4 小題，每小題 5 分）

1. 平衡計分卡 (Balanced Scorecard)
2. 自利性偏差 (Self-serving Bias)
3. 平均工資 (Average wage)
4. 職業災害補償 (Compensation for Occupational Accidents)

二、合理的薪資待遇可有效激勵員工的工作績效，請試論薪資待遇的內涵，以及設計薪資制度應考量的因素或事項。（20 分）

三、假如你是公司人力資源管理部門，負責員工教育訓練的職員，你的主管要求你提交一份訓練計畫書，就你所知，這份訓練計畫書應該包括哪些內容？（20 分）

四、知識經濟時代的來臨，創造了各種不同類型的知識工作者。試問就人力資源管理者而言，如何有效管理知識工作者？請扼要說明之。（20 分）

五、96 年 7 月 1 日，行政院勞工委員會發布實施新的基本工資計算標準，其規定內容如何？有何配套措施？研訂過程中，勞資各方主要爭議意見為何？誰是此次基本工資調整的最主要受益者？（20 分）