

台灣電力公司 104 年度新進雇用人員甄試試題

科目:專業科目 A (企業管理概論、法律常識)

考試時間:第 2 節, 60 分鐘

注意
事項

1. 本科目禁止使用電子計算機。
2. 本試題共 4 頁(A3 紙 1 張)。
3. 本試題為單選題共 50 題, 每題 2 分、共 100 分, 須用 2B 鉛筆在答案卡畫記作答, 於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 請就各題選項中選出最適當者為答案, 各題答對得該題所配分數, 答錯或畫記多於一個選項者, 倒扣該題所配分數 3 分之 1, 倒扣至本科之實得分數為零為止; 未作答者, 不給分亦不扣分。
5. 本試題採雙面印刷, 請注意正、背面試題。
6. 考試結束前離場者, 試題須隨答案卡繳回, 俟本節考試結束後, 始得至原試場索取。

- [B] 1. 依據組織分工的專業技術分類為生產、行銷、財務、人事、研發稱為：
(A)管理功能 (B)企業功能 (C)管理循環 (D)管理矩陣
- [D] 2. 企業內部電腦系統能整合企業活動, 包括財務、會計、物流及生產功能等, 此為何種系統?
(A)顧客關係管理(CRM) (B)電子資料交換(EDI)
(C)供應鏈(SCM) (D)企業資源規劃(ERP)
- [A] 3. 以下對授權(delegation)的敘述何者正確?
(A)授權的下屬只對該事務有管理或執行的責任, 缺少裁量權
(B)授權是組織中的最高管理者的特權
(C)通常注重團隊合作的領導者授權程度較低
(D)組織結構越偏向機械式授權程度越高
- [C] 4. 台灣電力公司的最高權力機構為：
(A)董事會 (B)監事會 (C)股東大會 (D)事業部
- [A] 5. 下列有關策略規劃的說明, 何者為最正確?
(A)決定企業的基本使命、目標與資源配置方式的過程
(B)擬定出的計畫經常是各項例行作業
(C)擬定者多為部門主管
(D)所做的規劃涵蓋時間短
- [B] 6. 平衡計分卡方法(balanced scorecard approach)的主要用途是：
(A)利用財務槓桿平衡企業資產 (B)從不同構面評量組織績效
(C)評估整體產業環境之優勢與劣勢 (D)提供客觀的人員考核標準
- [C] 7. 某公司即將轉型為事業部組織, 以下何者是關於事業部組織結構的敘述?
(A)粗略的部門, 較大的控制幅度
(B)專業分工的成本節省優勢, 依工作的相似性, 將員工分組
(C)注重結果, 部門管理者對其產品與服務負責
(D)具多變性和彈性, 沒有固定的組織層級來阻礙決策或行動的速度
- [D] 8. 馬克斯·韋伯(Max Weber)在十九世紀發展出一套權威結構與關係的理論, 並以官僚體制(bureaucracy)描述他理想中的組織形式, 以下何者不是官僚體制的特性?
(A)專業分工 (B)具有詳細規範 (C)不循私 (D)以人為中心的

- [B] 9. 企業將隸屬於同一主管的工作人員，根據工作成果逐一作比較，自優至劣漸次排列，此為何種績效評估方法？
(A)人與人比較法 (B)分等法 (C)配對比較法 (D)工作標準法
- [B] 10. 關於績效評估的敘述，下列何者有誤？
(A)績效評估又稱考績
(B)配對比較法可節省人力成本與時間成本，適用於員工人數較多的組織
(C)工作標準法的評估項目較為精確，但工作標準不易制定
(D)績效評估的功能是鼓勵優秀人員，警惕怠惰人員
- [D] 11. 在策略管理中，有關BCG model公司組合矩陣的陳述，下列何者正確？
(A)該矩陣模式的兩軸分別代表市場佔有率及市場獲利率
(B)「問號」(question marks)代表市場佔有率低，故沒有任何獲利能力
(C)「金牛」(cash cow)代表市場佔有率高，且未來的市場潛力大
(D)「明星」(stars)代表市場佔有率高，且市場持續擴增
- [B] 12. 在財務管理中，所謂「速動比率」是指：
(A)速動資產除以速動負債 (B)速動資產除以流動負債
(C)流動資產除以速動負債 (D)流動資產除以流動負債
- [C] 13. 有關全面品質管理(TQM:Total Quality Management)的敘述，下列何者有誤？
(A)用廣義的品質觀念，持續改進組織所做任何事的品質
(B)公司全體成員要負品管之責
(C)著重以文字語言描述品質問題，不要求應用數據資料
(D)特別強調客戶，包括組織內外與產品或勞務相關的人員
- [B] 14. 服務業者會採用尖峰、離峰不同時段訂價，是為了克服服務的何種特性？
(A)無形性 (B)不可儲藏性 (C)多樣性 (D)不可分割性
- [D] 15. 企業在從事長期投資時，評估投資案的可行性及衡量風險的程序與方法稱為？
(A)風險管理 (B)長期融資決策 (C)營運資金管理 (D)資本預算決策
- [D] 16. 管理者為衡量員工的工作績效，設計每天處理文件數、每月推銷員拜訪顧客數等指標，這種觀點偏重控制，比較欠缺激勵性。你認為下列哪種衡量指標比較能夠融合控制和激勵兩種觀點在一起？
(A)每月業績 (B)良率 (C)每月業績成長率 (D)既設目標達成率
- [無標準解] 17. 何者不是企業的利害關係人？
(A)供應商 (B)員工 (C)顧客 (D)競爭對手
- [A] 18. 工作分析是人力資源開發與管理的最基本作業，請問何者不是其目的？
(A)分析環境對工作的機會與威脅 (B)做為績效評估的依據
(C)應用於甄選與招募員工 (D)顯示職權關係、工作關係、人際關係
- [C] 19. 目前企業編製對外公開的主要財務報表是哪些？
(A)管銷費用表、淨利表、負債比率表 (B)成本預算表、投資報酬表、融資計畫表
(C)資產負債表、損益表、現金流量表 (D)現金收入表、資金規劃表、營運支出表
- [D] 20. 繪製各項預排工作及實際已完成進度，以便看出實際進度與預定進度差異的生產進度控制圖稱為：
(A)泰勒圖 (B)網路要徑圖 (C)特性要因圖 (D)甘特圖
- [C] 21. 何者不是「兩因素理論(two-factor theory)」中提升工作滿足感的內在因子？
(A)升遷 (B)挑戰機會 (C)人際關係 (D)責任

- [A] 22. 何種財務比率可用來衡量企業的安定力？
(A)自有資本比率 (B)固定資產週轉率 (C)應收帳款週轉率 (D)總資產週轉率
- [D] 23. 管理者在工作區域中直接與員工進行互動的「走動式管理」是屬於何種控制類型？
(A)事前控制，預測問題 (B)平行控制，防患於未然
(C)事後控制，問題發生後予以矯正 (D)即時控制，在問題擴大前加以導正
- [A] 24. 管理方格理論(the managerial grid theory)採取哪兩個構面界說領導方式？
(A)對員工關心、對生產關心 (B)對法規關心、對產能關心
(C)對社會關心、對收益關心 (D)對職責關心、對績效關心
- [C] 25. 下列關於激勵理論的敘述何者有誤？
(A)目標設定理論認為設定困難的目標可以達到激勵的效果
(B)根據增強理論，個人的行為是其結果的函數，真正控制人們行為的是增強物(reinforcers)
(C)工作設計理論的重點在於縮小工作範圍與專業化
(D)期望理論的關鍵在於瞭解個人目標，以及努力、績效、獎賞、個人目標滿足之間的關聯性
- [B] 26. 依《憲法》第173條規定，憲法之解釋，由下列何者為之？
(A)立法院 (B)司法院 (C)最高法院 (D)最高行政法院
- [C] 27. 依《憲法增修條文》第2條規定，總統於立法院通過對行政院院長之不信任案後10日內，經諮詢立法院院長後，得宣告解散立法院。立法院解散後，應於幾日內舉行立法委員選舉？
(A) 20日 (B) 30日 (C) 60日 (D) 90日
- [D] 28. 依《憲法》及《憲法增修條文》規定，下列何者非屬監察院之職權？
(A)彈劾 (B)糾舉 (C)審計 (D)銓敘
- [B] 29. 依《中央法規標準法》規定，法規明定自公布或發布日施行者，自公布或發布之日起算至第幾日起發生效力？
(A) 2日 (B) 3日 (C) 4日 (D) 5日
- [A] 30. 依《民法》規定，自然人之權利能力始於何時？終於何時？
(A)始於出生，終於死亡 (B)始於滿7歲，終於死亡
(C)始於滿14歲，終於死亡 (D)始於成年，終於死亡
- [A] 31. 下列何者非屬《民法》第129條規定之消滅時效中斷事由？
(A)債務人逃匿 (B)請求 (C)承認 (D)起訴
- [D] 32. 依《民法》第205條規定，約定利率超過多少者，債權人對於超過部分之利息，無請求權？
(A)週年百分之五 (B)週年百分之十 (C)週年百分之十五 (D)週年百分之二十
- [C] 33. 依《民法》第490條規定，當事人約定，一方為他方完成一定之工作，他方俟工作完成，給付報酬之契約，稱為下列何者？
(A)委任 (B)僱傭 (C)承攬 (D)居間
- [A] 34. 下列何者為用益物權？
(A)地上權 (B)質權 (C)抵押權 (D)留置權
- [C] 35. 甲有配偶乙，父母丙、丁，兄弟姊妹A、B、C，此外別無其他親屬。甲死亡時無任何債務，留下遺產240萬元，且未留下遺囑。試問：依《民法》規定，其遺產將如何繼承？
(A)乙、丙、丁、A、B、C各40萬元 (B)乙、丙、丁各80萬元
(C)乙120萬元，丙、丁各60萬元 (D)乙120萬元，A、B、C各40萬元
- [A] 36. 依《民事訴訟法》第516條規定，債務人對於支付命令之全部或一部，得於送達後幾日之不變期間內，不附理由向發命令之法院提出異議？
(A) 20日 (B) 30日 (C) 60日 (D) 90日

- [C] 37. 「為保護消費者權益，促進國民消費生活安全，提升國民消費生活品質，特制定本法。」試問：此規定為下列何者之立法理由？
(A)公平交易法 (B)消費者債務清理條例
(C)消費者保護法 (D)營業秘密法
- [A] 38. 依《公司法》規定，公司係屬下列何種法人？
(A)營利社團法人 (B)公益社團法人 (C)營利財團法人 (D)公益財團法人
- [D] 39. 依《票據法》規定，發票人簽發一定之金額，委託金融業者於見票時，無條件支付與受款人或執票人之票據，稱為下列何者？
(A)股票 (B)匯票 (C)本票 (D)支票
- [C] 40. 下列何者非屬《刑法》規定之阻卻違法事由？
(A)依法令之行為 (B)緊急避難 (C)滿80歲 (D)業務上之正當行為
- [D] 41. 依《刑法》第26條規定，行為不能發生犯罪之結果，又無危險者，其法律效果為何？
(A)加重本刑至二分之一 (B)得減輕其刑
(C)得減輕或免除其刑 (D)不罰
- [B] 42. 依《刑事訴訟法》第241條規定，公務員因執行職務知有犯罪嫌疑者，應為下列何種行為？
(A)告訴 (B)告發 (C)自訴 (D)自首
- [A] 43. 下列何者為《著作權法》之主管機關？
(A)經濟部 (B)財政部 (C)教育部 (D)法務部
- [D] 44. 下列何者非屬《社會秩序維護法》第19條規定之處罰種類？
(A)拘留 (B)罰鍰 (C)沒入 (D)禁戒
- [C] 45. 依《勞動基準法》第54條第1項第1款規定，勞工未滿幾歲者，雇主不得強制其退休？
(A) 55歲 (B) 60歲
(C) 65歲 (D)不論勞工年齡，雇主皆不得強制勞工退休
- [A] 46. 依《行政程序法》第168條規定，人民對於行政興革之建議、行政法令之查詢、行政違失之舉發或行政上權益之維護，得向主管機關如何為之？
(A)陳情 (B)聲明異議 (C)訴願 (D)訴訟
- [B] 47. 依《訴願法》第4條規定，不服鄉公所行政處分所提起之訴願，其訴願管轄機關為何？
(A)鄉公所 (B)縣政府 (C)省政府 (D)行政院
- [B] 48. 依《行政執行法》第37條規定，對於人之管束不得逾幾小時？
(A) 12小時 (B) 24小時 (C) 36小時 (D) 48小時
- [B] 49. 依《立法院職權行使法》第7條規定，下列何者應經三讀會議決之？
(A)大赦案 (B)預算案 (C)宣戰案 (D)媾和案
- [D] 50. 依《地方制度法》第25條規定，自治法規經地方立法機關通過，並由各該行政機關公布者，稱為下列何者？
(A)委辦規則 (B)自治規則 (C)自律規則 (D)自治條例