

經濟部所屬事業機構 104 年新進職員甄試試題

類別：圖書資訊

節次：第二節

科目：1. 圖書館學與資訊科學概論 2. 資訊系統與資訊檢索

注意
事項

1. 本試題共 4 頁(A3 紙 1 張)。
2. 禁止使用電子計算器。
3. 本試題為單選題共 50 題，前 25 題每題各 1.5 分、其餘 25 題每題 2.5 分，共 100 分，須用 2B 鉛筆在答案卡畫記作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 請就各題選項中選出最適當者為答案，各題答對得該題所配分數，答錯或畫記多於 1 個選項者，倒扣該題所配分數 3 分之 1，倒扣至本科之實得分數為零為止；未作答者，不給分亦不扣分。
5. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
6. 考試結束前離場者，試題須隨答案卡繳回，俟本節考試結束後，始得至原試場或適當處所索取。
7. 考試時間：90 分鐘。

- [A] 1. 獨立、自信與社會地位的需求是屬於馬斯洛(Maslow)「需求層級理論」之何種需求？
(A)自尊的需求 (B)安全的需求 (C)自我實現的需求 (D)社會的需求
- [B] 2. Mason於1996年提出資訊倫理(Information Ethics)四大議題，不包含下列何者？
(A) Accuracy (B) Availability (C) Privacy (D) Property
- [B] 3. 資訊素養六大教學法(Big Six)具先後次序，下列實施步驟排序何者正確？
(A)找出資訊、定義問題、進行資訊搜尋、整理運用資訊、使用資訊、評鑑資訊
(B)定義問題、進行資訊搜尋、找出資訊、使用資訊、整理運用資訊、評鑑資訊
(C)找出資訊、進行資訊搜尋、定義問題、整理運用資訊、評鑑資訊、使用資訊
(D)定義問題、進行資訊搜尋、找出資訊、評鑑資訊、整理運用資訊、使用資訊
- [B] 4. 國立臺灣圖書館是屬於下列哪一類型圖書館？
(A)國家圖書館 (B)公共圖書館 (C)專門圖書館 (D)學術圖書館
- [D] 5. 圖書館若設置有密集書庫區，則該區樓地板承受重量不得低於下列何者？
(A) 650公斤 (B) 750公斤 (C) 850公斤 (D) 950公斤
- [A] 6. 館藏發展過程包括①館藏評鑑、②選擇、③社區分析、④館藏發展政策制定、⑤館藏淘汰、⑥採訪，其為一個循環程序，下列實施步驟排序何者正確？
(A) ③④②⑥⑤① (B) ①②③④⑤⑥ (C) ②③④⑤⑥① (D) ③④⑤⑥②①
- [A] 7. 下列何種定律與圖書館期刊評鑑有關？
(A)布萊德福定律 (B)洛卡定律 (C)普萊斯定律 (D)齊夫定律
- [C] 8. 將主題概念分成數個簡單、個別的概念，再依照所屬面向或範疇分別編列成表，在標引時使用兩個或多個簡單概念的分類號組合成一個複雜的主題概念，此種分類法為下列何者？
(A)列舉式分類法 (B)階層式分類法 (C)層面式分類法 (D)分析式分類法
- [C] 9. 詮釋資料(Metadata)標準的應用範圍相當廣泛，下列何者不包含在內？
(A)電子商務 (B)智財權管理 (C)主題分析 (D)資源探索
- [A] 10. 為因應RDA的編目方式，MARC 21也新增若干欄位，下列何者不包含在內？
(A) Tag 335 (B) Tag 336 (C) Tag 337 (D) Tag 338

- [A] 11. 2010年開始出現之最新網路計量學的名稱，下列何者正確？
 (A) Altmetrics (B) Cybermetrics (C) Informetrics (D) Webometrics
- [C] 12. 圖書館網站可說是圖書館服務的延伸，網站設計涉及資訊架構(Information Architecture)相關議題，Rosenfeld與Morville認為網站架構應包括的組成元素，不包含下列何者？
 (A)組織系統 (B)標籤系統 (C)人因系統 (D)導覽系統
- [D] 13. 執行網頁資料擷取(Web Crawling)時須考慮的因素，不包含下列何者？
 (A)網頁最近修改的日期 (B)資訊擷取的負荷量
 (C)遵循機器法則(Robot rule) (D)網頁擷取的順序
- [C] 14. 有關資料探勘技術的可擴展性(Scalability)，下列何者正確？
 (A)準確地預測先前未知的資料結果 (B)提升計算效率與降低計算成本
 (C)有效處理大量資料構建資料探勘模型 (D)降低雜訊對資料探勘技術的影響
- [B] 15. 推薦技術中協同過濾方法可分為以使用者為基礎，和以物件為基礎二類。其中以使用者為基礎的推薦預測公式須考量使用者對物件的平均評比，但以物件為基礎的推薦預測公式則不需要考量物件的平均評比，比較兩者差異，其原因下列何者正確？
 (A)計算的使用者相似度較不可靠 (B)要去除使用者對評比喜好偏差的影響
 (C)為早期研究所推導 (D)所牽涉的人數比以物件為基礎牽涉的物件數較少
- [一律給分] 16. 布林邏輯的檢索模式，無法做到以下哪一項檢索功能？
 (A)模糊比對(Fuzzy Search)的檢索 (B)前切截檢索
 (C)後切截檢索 (D)擴大或縮小範圍的檢索
- [C] 17. 開放資料提供者主要經由下列何種方法保護個人的隱密性？
 (A)要求資料使用者自律性地使用資料 (B)留下資料可辨識性，但改變相關屬性
 (C)移除資料可辨識性，如姓名、身分證號碼 (D)讓個人知道有人在使用他的資料
- [D] 18. 在進行巨量資料處理時所需的知識技能，下列何者有誤？
 (A)資訊能力 (B)領域知識 (C)統計運算 (D)訪談溝通
- [B] 19. 對於巨量資料的描述，下列何者有誤？
 (A)多樣性是指資料從各種不同來源收集而來 (B)其資料範疇僅限於結構化資料
 (C)真實性是指巨量資料的可信程度 (D)儲存的單位從GB、TB演進到PB、ZB
- [D] 20. 自動摘要是指自動萃取組合文章內文重要字句，請問其評估句子的重要性因素，不包含下列何者？
 (A)字彙在文中所出現的頻率 (B)關鍵詞彙出現的位置
 (C)與上下文的關係 (D)句子的長度
- [B] 21. 下列哪一項不是處理文字Token所關心的議題？
 (A)型態變異 (B)局部相關詞 (C)同義詞 (D)多義詞
- [D] 22. 常見問答(Frequently Asked Question, FAQ)系統，用下列哪一個技術實作比較適當？
 (A)自動分類 (B)自動歸類 (C)資訊過濾 (D)以文找文
- [B] 23. 評鑑檢索效率的因素，不包含下列何者？
 (A)查獲率 (B)回饋資料筆數 (C)精準度 (D)反應時間
- [B] 24. 雲端運算的服務模式，下列何者有誤？
 (A)架構即服務 (B)網路即服務 (C)軟體即服務 (D)平台即服務
- [D] 25. 對於檢索系統而言，常用召回率與精準度來評估其效能，下列何者正確？
 (A)召回率與精準度兩者並無關聯 (B)召回率與精準度是相反的，無法同時提升
 (C)提高召回率時，精準度也會提高 (D)精準度高時，召回率會降低

- [C] 26. 電子資源管理的生命週期包括下列功能①採購與價格協商、②提供資源取用、③發現電子資源、④評鑑與續訂、⑤授權合約協商、⑥使用統計、⑦試用與報價、⑧問題與解決。下列排序何者正確？
- (A) ①②③④⑤⑥⑦⑧ (B) ②③⑦①⑥⑤④⑧
(C) ③⑦①⑤②⑥⑧④ (D) ⑦③⑧⑥⑤④②①
- [B] 27. 圖書館在評選資源探索服務(Discovery Service)系統時，下列何者無須考慮？
- (A)客製化的相關排序 (B)資料匯集者的聲譽
(C)系統導入容易程度 (D)詮釋資料的豐富性
- [A] 28. 下列何者為美國國會圖書館所啟動，用以取代 MARC 的新書目架構？
- (A) BibFrame (B) FRBR (C) RDA (D) VIAF
- [D] 29. 針對數位化的研究資料加以維護、保存與加值，同時建置值得信賴的數位典藏庫，以便將各種研究資料加以典藏與再利用，稱為下列何者？
- (A)數位典藏 (B)機構典藏 (C)數位圖書館 (D)資料度用
- [C] 30. 圖書館五律依序為① Books are for use、② Every reader his / her book、③ Every book its reader、④ Save the time of the reader、⑤ The library is a growing organism；OCLC 2014年研究報告「Reordering Ranganathan : Shifting User Behaviors, Shifting Priorities」，依據現有環境狀況將此順序做調整，下列順序何者正確？
- (A) ②④③①⑤ (B) ③①②④⑤ (C) ④②①③⑤ (D) ⑤②④③①
- [A] 31. 對於「詮釋資料擷取開放檔案計畫協定」(OAI-PMH)的描述，下列何者有誤？
- (A)增加文件內容並有效傳播 (B)提升電子文件的存取
(C)擴展存取數位化資料種類的範圍 (D)是以HTTP為基礎的協定
- [B] 32. 關於資源描述與辨識，下列何者有誤？
- (A) RDA是最新的編目規則 (B) FRISAD是規範人名權威的工具
(C) DOI是數位資源的辨識碼 (D) ORCID是人名的辨識碼
- [A] 33. 圖書館行銷過程包括內部行銷、外部行銷及互動行銷，這些過程均有一主體相對應，並有服務行銷金三角之稱，請問為哪三角？
- (A)圖書館、館員、讀者/顧客 (B)圖書館、館藏、讀者/顧客
(C)系統、館藏、讀者/顧客 (D)建築、館員、讀者/顧客
- [B] 34. 智慧財產權中與圖書館事業最為相關的法律條文，就是「著作權」的概念。依我國著作權法規定，著作權包括著作人格權及著作財產權兩項，有關著作人格權之內涵，下列何者有誤？
- (A)公開發表權 (B)公開展示權 (C)姓名表示權 (D)著作同一性保持權
- [C] 35. 圖書館欲確保採購入館的圖書品質，常會採用圖書檢查的方式。請問「通常由學會或公會制訂準則，由其統一解釋規則和監視違規」，是屬於下列何種圖書檢查方式？
- (A)事先檢查 (B)出版後的檢查 (C)自我檢查 (D)禁書
- [D] 36. 知識自由之所以受到重視，在於知識自由與人類的思想自由相關，世界上有許多人和組織，都為了全人類的思想及知識而不斷努力，請問下列宣言及所提出的組織配對，何者正確？
- (A)圖書館與知識自由宣言－美國學術與研究圖書館學會(ACRL)
(B)圖書館權利法案－國際圖書館協會聯盟(IFLA)
(C)圖書館員專業倫理－國際圖書館協會聯盟(IFLA)
(D)閱讀自由宣言－美國圖書館學會(ALA)
- [D] 37. 網站資訊生態(Information Ecology)不包含下列何者？
- (A)內容 (B)情境 (C)使用者 (D)技術
- [A] 38. 讀者詢問「環境保護的相關政策？」是屬於下列哪一類型參考問題？
- (A)主題型問題 (B)事實型問題 (C)指示型問題 (D)研究型問題

- [B] 39. 下列何者是書目領域的概念模型(Conceptual Model)？
 (A) RFID (B) FRBR (C) VIAF (D) CIDOC CRM
- [D] 40. 下列哪一項是二元樹(Binary Tree)的「主要缺點」？
 (A)很難新增一個額外的詞 (B)搜尋速度很慢
 (C)需要佔很大的儲存空間 (D)需要產生平衡的樹
- [D] 41. 有關停用字(Stop Words)的敘述，下列何者有誤？
 (A)是文件中常常出現但沒有太大意義的字 (B)沒有一定公認的停用字表
 (C)停用字的移除會降低搜尋結果的召回率 (D)停用字的移除有助於片語的搜尋
- [C] 42. 反向檔案索引(Inverted File Index)是一種索引方式，儲存字詞以及出現該字詞的文件參考指標，通常用來進行快速的全文搜尋。其特性不包含下列何者？
 (A)可以找包含某一字詞的文件 (B)可以找一篇文件所包含的字詞
 (C)可以找一篇文件包含字詞的數量 (D)移除停用字可以降低反向檔案索引的大小
- [D] 43. 資訊檢索中常用TF與IDF兩個估計值，來計算某字詞在文章中的相對重要程度，下列何者有誤？
 (A) TF值越大，表示該關鍵字對於檢索越重要
 (B)某個關鍵字在每篇文章都出現，IDF值就越小
 (C) TF×IDF 數值越大代表該關鍵詞重要性高
 (D)詞頻是指某個關鍵字在所有文件集中出現的次數
- [C] 44. 下列哪一項資料探勘技術可以用來分析資料、形成規則，並區隔不同型態的資料？
 (A)關聯規則 (B)視覺化技術 (C)分類技術 (D)分群技術
- [C] 45. 資料探勘學門的興起，與下列哪一項技術關聯度最低？
 (A)大量資料收集技術 (B)高效能多處理器電腦架構
 (C)高速網路崛起 (D)資料探勘演算法
- [C] 46. 使用者若對於所查詢文件的領域知識涉獵不深，一般很難下相關的查詢問句，所以好的搜尋引擎要提供問句擴充功能，以增進查詢結果命中率，最常見的方法是「相關回饋」。某一搜尋引擎將使用者查詢所得文件字詞做相關分群，再將原查詢問句中的字詞用所得群中的字詞做擴充，這樣的作法屬於下列何者？
 (A)明顯(Explicit)回饋 (B)隱含(Implicit)回饋 (C)盲蔽(Blind)回饋 (D)精確(Exact)回饋
- [B] 47. 關鍵字自動擷取是一種辨認數位文件內有意義且具代表性字串、片語、詞彙或內容片段的自動化技術，下列何者有誤？
 (A)只能用於文字資料 (B)擷取語彙長度有限制
 (C)可擷取各領域專有名詞 (D)可擷取新生詞彙
- [A] 48. 關於文件自動分類(Automated Categorization)的描述，下列何者有誤？
 (A)文件要經過分詞(斷詞)處理，取得文件所有的詞彙，才能進行自動分類
 (B)每個類別，必須要有分類好的文件，做為訓練文件，才能自動分類
 (C)文件自動分類，可將非結構化資訊，轉成結構化資訊，以便於資料探勘
 (D)簡短的對話型態文件，自動分類效果較差
- [A] 49. 關於向量空間模型的敘述，下列何者有誤？
 (A)假設字詞間有相依性 (B)可以採用詞頻當作向量元素
 (C)假設查詢問句與文件的表達方式相同 (D)可以衡量查詢問句與文件間的相似性
- [C] 50. 因應社會網路興起，文件情感分析(Sentimental Analysis)的應用也日益重要。以下敘述點出何種情感分析因素的重要性：「親愛的某賣場，我今天光顧了另一家賣場，他們提供豐富多樣的物品、友善與樂於助人的現場人員，而且價格低廉。你們真是太爛了。」
 (A)字詞的正負極性(Polarity)判斷 (B)正負極性字詞的頻率
 (C)正負極性字詞的位置 (D)文件的品質