

經濟部所屬事業機構 111 年新進職員甄試試題

類別：企管

節次：第二節

科目：1. 企業概論 2. 法學緒論

注意
事項

1. 本試題共 4 頁(A3 紙 1 張)。
2. 可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
3. 本試題為單選題共 50 題，每題 2 分，共 100 分，須用 2B 鉛筆在答案卡畫記作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 請就各題選項中選出最適當者為答案，答錯不倒扣；畫記多於 1 個選項或未作答者，該題不予計分。
5. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
6. 考試結束前離場者，試題須隨答案卡繳回，俟本節考試結束後，始得至原試場或適當處所索取。
7. 考試時間：90 分鐘。

- [B] 1. 下列因素何者最不利於激發組織內的創新？
(A)彈性的工作時間與工作內容 (B)嚴格以每月業績進行員工考核
(C)容忍模糊與不確定性的組織文化 (D)接受組織內的意見衝突
- [D] 2. 請問下列說明，何者有礙企業倫理的推動？
(A)擬定對吹哨者(Whistle Blower)的保護機制
(B)由公司的法務長兼任倫理長
(C)設立倫理事件調查流程，並在重要會議宣讀之
(D)當業績頂尖的員工觸犯倫理議題時特別給予功過相抵的機會
- [A] 3. 關於績效管理(Performance Management)和績效考核(Performance Appraisal)的敘述，下列何者最正確？
(A)績效管理是持續的過程，而績效考核往往發生在一年中的特定時間
(B)績效管理給予員工一次性的回饋，而績效考核則提供經常性的回饋
(C)績效管理重視員工內在動機，而績效考核則提供外在動機
(D)績效考核常常遭到員工不滿，而績效管理則讓員工為自己的表現辯護
- [C] 4. 阿珍在公司努力工作，獲得優異的績效，獎金雖然比同事高，卻沒有得到她所在意的肯定與尊重，因此阿珍決定離職。下列何種理論最適合解釋阿珍的行為？
(A)目標設定理論(Goal Setting Theory) (B)公平理論(Equity Theory)
(C)期望理論(Expectancy Theory) (D)三需求理論(Three Needs Theory)
- [D] 5. 下列何者非屬貿易障礙？
(A)出口補貼 (B)進口配額 (C)反傾銷稅 (D)反托拉斯規範
- [D] 6. 關於建構品牌(Branding)的敘述，下列何者最不正確？
(A)品牌有助於消費者節省購物的時間
(B)品牌有助於製造廠商形塑產品差異化
(C)當無法立即由外觀判斷產品品質時，品牌有助於降低消費者誤判品質的風險
(D)品牌有助於消費者進行產品組成原料的比較
- [A] 7. 當消費者登入Amazon的購物平台時，Amazon就會依消費者的數位足跡推播其可能感興趣的產品，下列何者最能貼切描述此種電子商務實務所對應的技術？
(A)資料探勘 (B)邊緣運算 (C)雲端運算 (D)顧客關係管理
- [B] 8. 蘋果公司所生產的手機在全球銷售，研發、設計及行銷主要在美國進行，處理器的製造以及手機組裝則外包給海外公司。下列何者為蘋果公司所採用的策略？
(A)跨國(Transnational)策略 (B)全球(Global)策略
(C)多國(Multi-Domestic)策略 (D)國際(International)策略
- [A] 9. 對於效能(Effectiveness)與效率(Efficiency)的敘述，下列何者有誤？
(A)彼得杜拉克將效能定義為「Do the Things Right」
(B)某工廠的排污符合政府的規定是屬於組織的效能
(C)食品廠每小時原本生產1,000單位，提升為1,100單位是屬於效率提升
(D)效率是指投入和產出的相對衡量

- [A] 10. 企業走向全球化經營，管理者勢必面臨不同文化的挑戰。Hofstede提出5項對國家文化分析的構面，下列何者有誤？
 (A)開放或保守 (B)雄性或雌性主義 (C)權力距離 (D)不確定性趨避
- [B] 11. 一國服務業產值占比因開發程度而隨之提升。相對於有形產品，有關大多數服務所具有的主要特性，下列何者有誤？
 (A)易變性(Variability) (B)回應性(Responsiveness)
 (C)不可分割性(Inseparability) (D)易逝性(Perishability)
- [D] 12. 1990年代之後，企業因應環境變化，意識到對市場經營需要採取更全面的觀念。有關Kotler & Keller所提出全方位行銷觀念下所涵蓋的構面，下列何者有誤？
 (A)關係行銷(Relationship Marketing) (B)績效行銷(Performance Marketing)
 (C)整合行銷(Integrated Marketing) (D)互動行銷(Interacted Marketing)
- [C] 13. 小明想要購買汽車代步，購買之前先上網搜尋企業官網以瞭解各品牌與車款的相關資訊，這是屬於下列何種資訊來源？
 (A)公共性來源 (B)經驗性來源 (C)商業性來源 (D)人際性來源
- [C] 14. 企業為有效佈署資源，擬定行銷策略時所進行的STP之中，S是指將市場區隔化(Segmentation)；而針對消費者市場的區隔，下列何者非屬常採用的區隔基礎類別？
 (A)人口統計變數 (B)心理變數 (C)經濟變數 (D)行為變數
- [B] 15. 有關企業研發活動的敘述，下列何者有誤？
 (A)是一種高風險，但也可能高報酬的活動 (B)通常採用研發經費的投入程度來衡量研發成果
 (C)報酬實現時間具有遞延性 (D)研發是企業創新與競爭力的基礎
- [D] 16. 下列何者是氣候變遷對當前企業最嚴重的挑戰？
 (A)碳補償(Carbon Offset)植樹計畫 (B)重視消費者權益
 (C)有毒廢棄物處理 (D)減少溫室氣體排放
- [C] 17. 下列何者是管理者應該具備，能進行抽象地思考、診斷與分析不同情境狀態，以及洞悉未來的能力？
 (A)技術能力(Technical Skills) (B)人際關係能力(Interpersonal Skills)
 (C)概念化能力(Conceptual Skills) (D)決策能力(Decision-making Skills)
- [A] 18. 在新產品推出之初以低價格引起消費者的興趣，以及激發消費者的購買欲望，希望儘快取得市場佔有率，此為下列何種定價方法？
 (A)滲透定價法 (B)吸脂定價法 (C)心理定價法 (D)奇偶定價法
- [B 或 C] 19. 董事會(Board of Directors)是公司治理的主體，依法要為公司的營運負責，有關董事會的敘述，下列何者有誤？
 (A)公司設置薪資報酬委員會，定期評估並訂定董事、監察人及經理人之薪資報酬
 (B)為強化公司治理，公司應成立審計委員會，由董事及總經理組成
 (C)獨立董事的引進將取代過去的監察人
 (D)為提升董事會運作效能、落實監督，遂引進獨立董事制度
- [C] 20. 假設有一產品銷售成長開始趨緩，業者的市場定價開始使用削價競爭，導致毛利減少，隨後，銷售量甚至逐漸下滑，業者也開始採取差異化、客製化的競爭策略，請問通常此時這個產品在其生命週期的何種階段？
 (A)導入期(Introduction Stage)的前期階段 (B)成長期(Growth Stage)的前期階段
 (C)成熟飽和期(Maturity Stage)的後期階段 (D)衰退期(Decline Stage)的後期階段
- [B] 21. 有關行銷管理的敘述，下列何者有誤？
 (A)行銷人員要讓消費者能夠辨識商品，品牌是一項重要工具
 (B)內容行銷是在潛在顧客間傳遞各式各樣商品與服務的資訊，以吸引顧客
 (C)飢餓行銷是故意營造商品的稀缺性，製造供不應求的假象，以刺激消費者的購買欲望
 (D)社群媒體行銷是指透過網路服務，與目標顧客建立長期溝通管道的過程
- [D] 22. 組織期待員工對組織有所貢獻，而員工期待組織會提供報酬，以上敘述屬於下列何者？
 (A)組織承諾 (B)認知失調 (C)公民行為 (D)心理契約
- [D] 23. 自1990年代以來，企業供應鏈逐漸朝向跨境發展，直到2018年，美中貿易戰導致供應鏈重組的課題浮上檯面，下列敘述何者有誤？
 (A)廠商的供應鏈逐漸跨國發展的過程中，規模經濟利益以及取得廉價的生產要素是考慮因素之一
 (B)精實(Lean)供應鏈與敏捷(Agile)供應鏈是兩種主要的供應鏈發展理念
 (C)美中貿易戰與Covid-19疫情，讓我們特別關心供應鏈跨國運作的韌性(Resilience)問題
 (D)近年來，廠商的供應鏈策略大都在組裝作業以前(原物料取得至製造作業)，採用拉式策略滿足顧客的客製化需求；在組裝作業以後(製造至配銷作業)，採用推式策略取得規模經濟利益

- [A 或 B 或 D] 24. 有關人力資源管理的敘述，下列何者有誤？
 (A) 360度回饋是指管理者由公司內有接觸的所有人，進行全面性的績效考核
 (B) 所謂功績薪給制度(Merit Salary System)是屬於銷售職位的獎勵辦法
 (C) 職場也應該注意多元性別認同以及女性公平參與的問題
 (D) 所謂交換式性騷擾是指騷擾者提供有價值之事物以交換性服務
- [D] 25. 下列何者最不適用於評估企業內重大設備投資？
 (A) 內部報酬率 (B) 淨現值 (C) 加權平均資金成本 (D) 資產報酬率
- [D] 26. 民國107年12月7日法院組織法修正施行後有關判例之效力，下列敘述何者有誤？
 (A) 前開修法後，判例制度可謂已經成為歷史，不再具有法源地位
 (B) 修正施行前依法選編之判例，若無裁判全文可資查考者，應停止適用
 (C) 未經停止適用之判例，不再具有通案之效力
 (D) 最高法院各庭對於相同事實之法律爭議，與未經停止適用之判例所示法律見解歧異時，應提起憲法訴訟
- [A] 27. 下列何種請求權，因2年間不行使而消滅？
 (A) 律師所收當事人物件之交還 (B) 每半年給付之利息
 (C) 每季給付之贍養費 (D) 每月給付之房屋租金
- [C] 28. 下列敘述何者為一事不二罰之原則的體現？
 (A) 犯罪行為後法律有變更者，適用行為時之法律
 (B) 未戴安全帽之機車騎士超速並違規於紅燈右轉，僅能從一重處罰
 (C) 知名商家為漏報銷售額逃稅，故意不開立統一發票，從一重處罰
 (D) 同一行為雖經外國確定裁判，仍得依法處斷，但在外國已受刑之全部或一部執行者，得免其刑之全部或一部之執行
- [A] 29. 依據國民法官法相關規定，下列何者不得被選任為國民法官？
 ① 國立大學刑法學教授
 ② 公立高中正式教師
 ③ 在地方法院管轄區域內繼續居住滿5個月的退休教師
 ④ 剛過完20歲生日的大學生
 (A) ①④ (B) ②③ (C) ③④ (D) ①②
- [D] 30. 纏訟多年的刑事案件，經三審定讞後，若發現審判違背法令，可由下列何者提起非常上訴，請求撤銷或變更原判決？
 (A) 檢察官 (B) 司法院大法官 (C) 最高法院法官 (D) 最高法院檢察署檢察總長
- [D] 31. 下列法律行為，何者一定要以書面為之？
 ① 離婚 ② 僱傭契約 ③ 借貸契約 ④ 不動產所有權之移轉
 (A) ①② (B) ②③ (C) ③④ (D) ①④
- [A] 32. 民法第114條第1項規定「法律行為經撤銷者，視為自始無效。」此種藉由法律規定確定事實的方法為下列何者？
 (A) 擬制 (B) 推定 (C) 創造性補充 (D) 準用
- [一律送分] 33. 下列何者為從物？
 (A) 土地上興建之未辦保存登記建物 (B) 甫出生脫離母體的小牛
 (C) 房屋內設置之昇降電梯 (D) 田裡長出的高麗菜
- [B] 34. 民法上關於消滅時效中斷之規定，下列何者有誤？
 (A) 時效因承認而中斷 (B) 時效因兩造合意停止強制執行而視為不中斷
 (C) 時效因告知訴訟而中斷 (D) 時效因撤回調解聲請而視為不中斷
- [B] 35. 下列何者為消費者保護法規定，定型化契約「應記載事項」得包括的項目？
 (A) 企業經營者保留契約內容之變更權 (B) 預付型交易之履約擔保
 (C) 限制企業經營者之義務或責任 (D) 限制消費者行使權利或加重義務
- [A] 36. 民法上撤銷贈與之規定，下列何者有誤？
 (A) 經公證之贈與，於贈與物之權利未移轉前，贈與人得撤銷其贈與
 (B) 故意侵害贈與人之配偶且刑法有處罰之明文者，贈與人得撤銷其贈與
 (C) 對於贈與人有扶養義務而不履行，贈與人得撤銷其贈與
 (D) 贈與撤銷後，贈與人得依關於不當得利之規定，請求返還贈與物
- [C] 37. 依勞動基準法規定，勞工遺屬受領職業傷病死亡補償之順位為下列何者？
 (A) 配偶及子女—孫子女—父母—祖父母—兄弟姐妹
 (B) 配偶及子女—父母—孫子女—祖父母—兄弟姐妹
 (C) 配偶及子女—父母—祖父母—孫子女—兄弟姐妹
 (D) 配偶及子女—父母—孫子女—兄弟姐妹—祖父母

- [C] 38. 依照民法之規定，請求權原則上幾年間不行使而消滅？
 (A) 5年 (B) 10年 (C) 15年 (D) 20年
- [C] 39. 道路上的雙黃實線，其性質為何？
 (A) 行政指導 (B) 法規命令 (C) 一般處分 (D) 行政規則
- [B] 40. 下列何者非屬行政處分絕對無效的情形？
 (A) 不能由書面處分中得知處分機關
 (B) 須經申請始得作成之行政處分，當事人事後始提出申請
 (C) 作成處分之機關未經授權而違背法規有關專屬管轄之規定
 (D) 應以證書方式作成而未給予證書
- [B] 41. 有一位6歲孩童使用父母給的零用錢去書局購買漫畫書，其法律效果為何？
 (A) 有效 (B) 無效 (C) 得撤銷 (D) 效力未定
- [A] 42. 下列有關證據之說明，何者有誤？
 (A) 證人依法應具結而未具結者，但於後續審判程序中補正具結，其證言仍得作為證據
 (B) 除法律另有規定外，實施刑事訴訟程序之公務員因違背法定程序取得之證據，應由法院審酌人權保障及公共利益之均衡維護，以決定可否做為證據
 (C) 證據能力係指於人或物中有為證據方法之資格
 (D) 文書，依其程式及意旨得認作公文書者，推定為真正，惟得舉反證推翻之
- [C] 43. 稱人事保證者，謂當事人約定，一方於他方之受僱人將來因職務上之行為而應對他方為損害賠償時，由其代負賠償責任之契約。下列有關人事保證之敘述何者有誤？
 (A) 人事保證契約，應以書面為之
 (B) 僅係於債權人不能依其他方法受償時，方由保證人為主債務人代負賠償責任，即具有補充性質
 (C) 人事保證約定之期間，不得逾兩年
 (D) 人事保證關係因受僱人死亡而消滅
- [D] 44. 釋字第791號解釋，宣告刑法第239條通姦罪違憲，是因其違反下列何項原則？
 (A) 信賴保護原則 (B) 法律優位原則 (C) 法律保留原則 (D) 比例原則
- [B] 45. 下列何者非屬民法上之事實行為？
 (A) 無主物的先占 (B) 所有物的拋棄 (C) 埋藏物的發現 (D) 遺失物的拾得
- [C] 46. 人民可於下列何種情形下聲請解釋憲法？
 (A) 任一審級審理中可隨時聲請 (B) 最高法院審理中有疑義時可聲請
 (C) 終局裁判適用的法律有抵觸憲法時可聲請 (D) 人民無法聲請釋憲，僅可由終審法院法官提出
- [A] 47. 19歲之阿傑領有駕照，於民國111年9月28日開車途中不慎擦撞小美違停在路邊之車輛，試問下列敘述何者正確？
 ①阿傑須負擔民事賠償 ②阿傑須負擔刑事責任
 ③小美的行為已違反行政法 ④阿傑之父母有可能須負連帶賠償責任
 (A) ①③④ (B) ①②④ (C) ①②③ (D) ②③④
- [B] 48. 下列何者為實體法？
 (A) 民法總則施行法 (B) 刑法 (C) 少年事件處理法 (D) 訴願法
- [D] 49. 下列何者非屬中央法規標準法所定法規修正之情形？
 (A) 同一事項規定於二以上之法規，無分別存在之必要者
 (B) 規定之主管機關或執行機關已裁併或變更者
 (C) 基於政策或事實之需要，有增減內容之必要者
 (D) 法規規定之事項已執行完畢，或因情勢變遷，無繼續施行之必要者
- [C] 50. 依據民法之規定，年齡自出生之日起算，倘若知其出生之月、而不知其出生之日者推定其為該月幾日出生？
 (A) 1日 (B) 10日 (C) 15日 (D) 30日