

台灣電力公司 97 年度養成班及用人當地化甄試試題

科目：專業科目 A(企業管理概論)

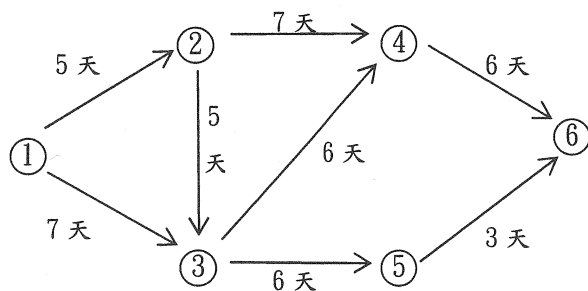
考試時間：第二節，60 分鐘

注意事項

1. 本試題共 4 頁(A3 紙 1 張)。
2. 本試題為單選題 50 題，每題 2 分，共 100 分。須用 2B 鉛筆在答案卡作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
3. 請就各題選項中選出最適當者為答案，答對者得該題所配分數，答錯或畫記多於一個選項者倒扣該題所配分數 3 分之 1，倒扣計至本科之實得分數為零為止；未作答者，不給分亦不扣分。
4. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
5. 考試結束前離場者，試題須隨答案卡繳回，俟該節考試結束後，始得至原試場索取。

1. 下列有關高階主管工作及任務之敘述，何者有誤？
(A)花較多時間在指揮與控制的工作上 (B)工作較偏向管理性的工作
(C)負責設定組織目標與經營方針 (D)需要較多的觀念化能力，較少的技術性能力
2. 下列有關控制幅度(Span of Control)的敘述，何者有誤？
(A)組織層級數與控制幅度呈正向關係 (B)主管能力越大，控制幅度越大
(C)部屬工作環境地點越分散，控制幅度越小 (D)部屬彼此工作間關聯性越大，控制幅度越小
3. 下列有關霍桑研究的敘述，何者有誤？
(A)係由哈佛大學教授梅育(Mayo)所主導 (B)地點在美國西方電氣公司的霍桑工廠
(C)於 1927 年到 1932 年間共分兩階段進行 (D)開啟了日後對於人群關係研究的熱潮
4. 下列有關權變理論的敘述，何者有誤？
(A)沒有一種管理理論可適用於任何情況
(B)強調靜態管理
(C)企業經營與管理並無一定的程序與方法
(D)企業組織是否恰當，管理方法是否良好，端視工作性質與企業環境而定
5. 下列何者為領導情境理論的代表之一？
(A)李克特(Likert)之員工導向及工作導向理論
(B)俄亥俄州立大學(OSU)之兩構面理論
(C)布萊克與摩頓(Blake & Mouton)之管理方格理論
(D)豪斯與米契爾(House & Mitchell)之路徑目標理論
6. 下列何種溝通網路的溝通速度最快？
(A)輪型 (B)Y 型 (C)鏈型 (D)環型
7. 下列敘述，不正確者有幾項？
①策略計畫係設定組織整體目標，故其規劃期間較長，多為中程計畫
②作業性計畫所涉及的期間較短，且有詳細的行動內容及工作程序表
③規範式預測法係以現有知識為起點，按技術的進步據而推斷未來
④決策是選擇各行動方案的過程，其第一個步驟是蒐集並分析資料
(A)零項 (B)一項 (C)二項 (D)三項
8. 工作評價(Job Evaluation)最主要的目的為何？
(A)作為評定員工公平薪資的標準 (B)作為職位分類的依據
(C)作為升遷的依據 (D)作為員工訓練的標準
9. 公司產品組合內各產品線之產品項目的多寡，稱為產品組合的：
(A)廣度 (B)深度 (C)長度 (D)密度
10. 企業由於採用電腦及自動化生產所造成之組織結構的改變係屬於：
(A)結構性改變 (B)行為性改變 (C)技術性改變 (D)診斷性改變

11. 在印度銷售牛肉不但賣不出去，還會引起消費者的反感，請問這是因為印度對牛肉有何種型態的需求？
 (A) 零需求 (B) 病態需求 (C) 負需求 (D) 衰退需求
12. 在銷售效率分析方面，所謂「薄利多銷」是指：
 (A) 毛利率低，存貨周轉率高 (B) 毛利率高，存貨周轉率低
 (C) 毛利率低，存貨周轉率低 (D) 毛利率高，存貨周轉率高
13. 存貨周轉率係屬於：
 (A) 短期償債能力分析 (B) 長期償債能力分析 (C) 獲利能力分析 (D) 生產能力分析
14. 下列有關「產業」特徵的敘述，何者有誤？
 (A) 產業中的成員彼此具競爭性 (B) 行銷策略類似
 (C) 產業成員生產及銷售類似產品 (D) 消費者屬性容易區隔
15. 形成非正式組織的基本原因是社會的需要、意見一致及共同利益所致，故其：
 (A) 與正式組織有完全相同的結構 (B) 不像正式組織的穩固，各項關係時有變動
 (C) 為一固定式組織 (D) 可用組織結構圖表示
16. 某書局對企業管理書本的需求量每年 12,000 本，每次採購成本 18,000 元，每本存貨的每月儲存成本 9 元，試問最佳經濟採購量為多少本？每年需採購幾次？
 (A) 600 本，20 次 (B) 1,000 本，12 次 (C) 1,500 本，8 次 (D) 2,000 本，6 次
17. 若要縮短下列網路圖中之完工工期，首先應在哪一條路徑上趕工？



- (A) ①→③→⑤→⑥ (B) ①→②→③→⑤→⑥ (C) ①→②→④→⑥ (D) ①→②→③→④→⑥
18. 矩陣式組織是結合下列哪兩種組織而形成之綜合性組織型態？
 (A) 顧客別與功能別 (B) 直線別與功能別 (C) 專案組織與直線別 (D) 專案組織與功能別
19. 在工作設計中針對工作內容提供較多機會參與規劃、組織及控制，給予員工較大的管理功能參與程度，稱為：
 (A) 工作擴大化 (B) 工作豐富化 (C) 工作再設計 (D) 工作輪調
20. 某公司總固定成本為 40,000 元，產品售價為 12 元，單位變動成本為 4 元，試求該公司達損益平衡點時之變動成本佔總成本的比例為何？
 (A) 33% (B) 50% (C) 75% (D) 80%
21. 管理功能中規劃的核心為：
 (A) 組織 (B) 策略 (C) 決策 (D) 目標
22. 景氣循環的四個階段分別為①繁榮 ②蕭條 ③復甦 ④衰退，依序排列應為：
 (A) ③①②④ (B) ①②③④ (C) ③①④② (D) ②④③①
23. 評估者在評估員工績效時，可能會受到員工某項人格特質影響，而使整體的績效評估失真，此稱之為：
 (A) 刻板印象 (B) 月暈效應 (C) 類己效應 (D) 新近記憶效應
24. 葡萄藤 (Grapevine) 式溝通網路是一種：
 (A) 向上溝通 (B) 向下溝通 (C) 正式溝通 (D) 非正式溝通

25. 費德勒(Fiedler)的領導權變模式指出有效的領導端視情勢而定，下列何者不是費氏權變模式的情境因素？
- (A)領導者與部屬的關係 (B)部屬之個別差異
(C)任務結構化程度 (D)領導者的職位權力
26. 下列何者是綠色行銷的例子？
- (A)為了國人的身體健康，我們即將推出低脂漢堡
(B)為了保護環境，我們全面使用可回收的環保袋
(C)我們經營全世界最大的遊樂場，儘可能提供人們快樂的時光
(D)我們發行最優質的衍生性金融商品，供投資者選擇
27. 針對現有市場，改良公司之舊產品或開發新產品以提高銷售量，此屬於：
- (A)市場開發策略 (B)市場滲透策略 (C)產品開發策略 (D)多角化策略
28. 若甲公司的流動資產 200 萬，存貨 50 萬，預付費用 30 萬，流動負債 100 萬，則：
- (A)速動比率為 1.2 (B)流動比率為 0.5
(C)流動比率比速動比率小 (D)營運資金為 50 萬
29. 企業赴海外投資將會面臨一系列的風險，其中因當地國的國際收支狀況異常，或當地政府經濟管理失誤所可能衍生的風險為何？
- (A)匯率風險 (B)法律風險 (C)政治風險 (D)溝通風險
30. 下列敘述何者正確？
- (A)無缺點計畫簡稱 QCC (B)品管圈簡稱 TQC
(C)全面品質管制簡稱 ZD (D)統計品質管制簡稱 SQC
31. 組織除了對員工施以工作上必要的訓練外，更應重視員工長期的職涯發展與規劃，下列何者不是企業常用的員工發展方法？
- (A)參與管理 (B)工作輪調 (C)再造工程 (D)代理制度
32. 管理活動是由規劃、執行、控制等一連串步驟的循環作用，稱為：
- (A)生產循環 (B)組織循環 (C)管理循環 (D)科學循環
33. 企業作策略規劃，常須分析所處的外在環境及本身條件以制定有效的策略，此分析工具為：
- (A)魚骨圖分析 (B)ABC 分析 (C)要徑分析 (D)SWOT 分析
34. 學者巴納德(Barnard)對職權的來源採「接受理論」，有關接受理論的敘述何者有誤？
- (A)主管的職權來自於部屬的接受與認同
(B)唯有當主管的命令落在下屬的無異區間之外，部屬才會接受主管的職權
(C)無異區間的大小決定主管職權的範圍
(D)下屬對上司的命令愈瞭解，愈能接受上司的職權
35. 下列有關「魅力型領導」的敘述，何者有誤？
- (A)魅力領導對任何情境均有效 (B)延伸自特質理論
(C)魅力領導者具有願景 (D)魅力領導者有能力將願景傳達給追隨者
36. 管理功能中控制的基本步驟有 ①建立績效標準 ②工作績效的衡量 ③比較實際的績效與績效標準 ④針對差異採取改正行動，其順序為：
- (A)①②③④ (B)①④③② (C)①③②④ (D)①②④③
37. 企業在推動國際化的過程中，可能遭逢的困境有哪些？ ①地主國關稅保護 ②社會環境不同的限制 ③本國政府的限制 ④本國市場的競爭
- (A)①②④ (B)①③④ (C)①②③ (D)①②③④
38. 當個人以實用性為本位，不為情緒所影響並相信為達目的可以不擇手段時，其具有下列哪種性格特質？
- (A)高度的權威主義 (B)外控傾向 (C)認知失調 (D)馬基維利主義

- 39.下列敘述何者有誤？
- (A)彼得杜拉克(Peter Drucker)認為今後管理的基本精神所在為「創新」
 (B)麥可波特(Michael Porter)提出「五力分析」、「價值鏈理論」、「鑽石理論」
 (C)西蒙(Herbert Simon)主張「無限理性決策」
 (D)彼得聖吉(Peter Senge)著有「第五項修練」一書
- 40.根據勤業管理顧問公司所開發的 KPIS 公式，知識管理最重要的要素為：
- (A)人員 (B)分享 (C)知識 (D)資訊
- 41.在組織成長生命週期的第四階段中，組織制訂各種規章，使員工循序辦事，容易形成官僚式的作業程序。在進入第五階段時，容易產生：
- (A)控制危機 (B)硬化危機 (C)自主性危機 (D)領導危機
- 42.下列敘述何者有誤？
- (A)例外管理，是一種有助於管理者節省時間與精力的管理原則
 (B)例外管理，會使企業高級管理人員沒有多餘時間去注意商場及競爭趨勢
 (C)對偶發例外事件做數次研究處理後，可建立研判準則，作為新例外事件發生之處理參考
 (D)若將日常例行事務之處理建立一標準程序，新進員工經短期訓練後，即可據以處理工作
- 43.根據亨利·閔茲伯格(Henry Mintzberg)的組織完型理論，大型的跨國企業較適合哪一種組織型態？
- (A)簡單式組織 (B)機械科層組織 (C)專業科層組織 (D)事業部組織
- 44.在亨利·閔茲伯格(Henry Mintzberg)所分類的管理工作角色中，下列哪些角色的工作集中在處理企業內部事務？①領導者 ②資源分配者 ③聯絡者 ④偵察者 ⑤傳播者
- (A) ①②⑤ (B) ①②③④ (C) ②③⑤ (D) ①②③④⑤
- 45.下列敘述何者有誤？
- (A)工作豐富化強調高附加價值的管理性工作
 (B)例行性決策在主題清楚且確定狀況下應用客觀機率來做決策
 (C)MBO 是強調將組織的目標轉化為各部門及各員工的目標
 (D)MBO 是由主管設定目標後，交由員工執行並激勵其努力達成之過程
- 46.有關 Maslow、Alderfer、Herzberg 的激勵理論，下列敘述何者有誤？
- (A)Maslow 主張需求層級理論、Alderfer 主張 ERG 理論、Herzberg 主張單因子理論
 (B)三者皆屬於激勵理論中之內容模式，主要探討需求的內涵
 (C)需求層級理論與 ERG 理論皆主張需求具有層級關係
 (D)ERG 理論含有挫敗-退縮的可能性，且認為個體可同時追求兩種需求
- 47.強調組織與個人的共同目標，採分權式管理型態，鼓勵參與管理的是：
- (A)M 理論 (B)Z 理論 (C)Y 理論 (D)X 理論
- 48.下列有關「BOT」的敘述，何者有誤？
- (A)民間跟政府透過合約關係，投資興建公共工程
 (B)在興建完成後，由民間經營一段時間，期滿後再交還給政府
 (C)可活絡民間投資及減輕政府財政負擔
 (D)即「Build-Operate-Transfer」的簡稱
- 49.布萊克與摩頓(Blake & Mouton)提出的管理方格理論，下列敘述何者有誤？
- (A)是由關心人員及關心工作的程度來代表兩個構面
 (B)(9,9) 是關心人員，而不關心生產，即鄉村俱樂部型領導
 (C)(9,1) 是關心生產，而不關心人員，乃工作導向型領導
 (D)(5,5) 是表示兼顧人員與生產，屬中庸型領導
- 50.戴維斯(K. Davis)認為非正式溝通管道的型態有單向式、集群式、閒談式及：
- (A)隨機式 (B)八卦式 (C)罵街式 (D)叩應式