

台灣電力公司 107 年 12 月新進僱用人員甄試試題

科目:專業科目 A (行政學概要、法律常識)

考試時間:第 2 節, 60 分鐘

注意事項

- 1.本試題共 4 頁(A3 紙 1 張)。
- 2.本科目禁止使用電子計算器。
- 3.本試題為單選題共 50 題,每題 2 分,共 100 分,須用 2B 鉛筆在答案卡畫記作答,於本試題或其他紙張作答者不予計分。
- 4.請就各題選項中選出最適當者為答案,各題答對得該題所配分數,答錯或畫記多於一個選項者倒扣該題所配分數 3 分之 1,倒扣至本科之實得分數為零為止,未作答者不給分亦不扣分。
- 5.本試題採雙面印刷,請注意正、背面試題。
- 6.考試結束前離場者,試題須隨答案卡繳回,俟本節考試結束後,始得至原試場或適當處所索取。

1. 學者吉伯特(C. Gilbert)所提出的行政責任確保途徑,下列何項敘述最正確?
(A)代表性科層體制(representative bureaucracy)屬於內部正式確保途徑
(B)個人透過參加集會遊行表達對政府的不滿可視為外部非正式確保途徑
(C)司法控制屬於外部非正式確保途徑
(D)議會控制屬於內部正式確保途徑
2. 下列何者是行政學傳統理論時期為人詬病之主要缺失?
(A)過度重視個體,而忽視組織整體
(B)僅著重組織的靜態面,而忽視組織動態面
(C)將組織視為一種開放系統,使組織喪失自主性
(D)只重視社會性報酬的激勵效果,而對人性的看法有所偏差
3. 下列哪些理論曾經探討非正式組織的功能及作用?
①霍桑研究 ②動態平衡理論 ③行政管理理論 ④激勵保健理論
(A) ①③ (B) ②④ (C) ①② (D) ③④
4. 依帕森思(T. Parsons)提出的社會系統理論,下列何種功能使組織同時補充新進人員,並使其接受組織內部特有的模式?
(A)整合功能 (B)模式維持功能 (C)目標達成功能 (D)適應功能
5. 新公共行政和黑堡宣言均特別重視行政人員的何種角色?
(A)行政中立的官員 (B)公法契約的管理者 (C)憲政秩序的捍衛者 (D)績效至上的官員
6. 布勞(P. Blau)與史考特(W. Scott)以組織的主要受惠者為組織分類標準,下列何種組織的主要目的是在「謀求某部分特定社會大眾的利益」?
(A)互利組織 (B)服務組織 (C)企業組織 (D)行政組織
7. 有關席克斯(Perri 6)所提出電子治理(e-governance)工具之功能,下列敘述何者有誤?
(A)首長電子信箱可以幫助政府機關監督及控制民意
(B)決策支援系統可以模擬事態發展提出決策建議
(C)網路資訊蒐集歸納軟體可以提供大數據作為政府決策參考
(D)線上公共意見論壇可以發揮互相理解的功能
8. 「特洛皮克斯測試」法(TROPICS Test)可協助瞭解組織變革衝擊程度及規模大小,以及最適當的因應變革方法,有關該測試法下列敘述何者有誤?
(A) T: time scale, 指變革發生時間的長短 (B) R: resources, 指資源的來源
(C) O: organization, 指組織的型態 (D) C: control, 指控制權掌握在何人手中

9. 關於公營事業民營化興起的主要理由，下列敘述何者有誤？
 (A)經濟力和政治力的互抵作用 (B)改善政府財政問題的需要
 (C)公營事業的經營欠缺績效和生產力 (D)意識型態的改變
10. 依雪恩(E. H. Schein)對文化的看法，下列敘述何者有誤？
 (A)文化具有器物、價值、基本假定三種層次性
 (B)器物層次是文化中最容易看見的層次
 (C)價值層次的信念若再透過社會確認的過程，即能形成團體共識
 (D)基本假定層次日久會成為較高的意識層次
11. 有關「生產力」特性的一般描述，下列敘述何者有誤？
 (A)生產力包括量化與非量化的衡量指標 (B)生產力可以系統產出與投入的關係表示
 (C)生產力只重效率觀念 (D)生產力兼納主觀與客觀的評估
12. 下列何者不是組織中衝突產生的主要原因？
 (A)專業分工所致 (B)對事不對人的立場 (C)非正式組織的影響 (D)平行部門的分化
13. 下列何種定律指出「換了位置就換了腦袋」、「職位決定立場」的組織病象？
 (A)邁爾斯定律(Mile's Law) (B)墨菲定律(Murphy's Law)
 (C)寡頭鐵律(Iron Law of Oligarchy) (D)帕金森定律(Parkinson's Law)
14. 在領導所具備的各種功能中，下列何種功能可以消除因「本位觀念」與「團體意識」所導致的衝突？
 (A)激勵 (B)規劃 (C)授權 (D)協調
15. 有關組織結構分部化，下列敘述何者有誤？
 (A)分部化是一種機關組織水平擴張的過程
 (B)分部化是一種依職位權威的高低，將活動歸到各單位的過程
 (C)在分部化組織中，同一階層的各部門都是平行的
 (D)分部化的主要目的，在藉分工求取更大的組織利益和工作效率
16. 職位分類制度中，下列何者較符合韋伯(M. Weber)理想官僚理論中「專業分工」的特徵？
 (A)職級 (B)職門 (C)職組 (D)職系
17. 組織成員常有抗拒行政革新的行為傾向，下列原因何者有誤？
 (A)革新活動帶來新的升遷獎賞機會 (B)革新改變既有的群體關係
 (C)革新威脅個人既得利益 (D)革新活動帶來不方便
18. 激勵理論可分為程序理論學派與內容理論學派，下列哪些激勵理論是屬於程序理論學派？
 (A)期望理論、激勵保健理論、公平理論 (B)期望理論、ERG理論、公平理論
 (C)期望理論、公平理論 (D)ERG理論、公平理論
19. 艾德福(C. Alderfer)的「ERG理論」有推進馬斯洛(A. Maslow)需求層級理論的貢獻，下列何者為其主要論點？
 (A)當較低層次的需求獲得一定程度滿足後，會追尋較高層次的需求
 (B)當某項需求獲得相當程度的滿足後，該項需求的激勵作用就會減弱
 (C)人類有5種基本需要，按激勵效果形成層級的次序關係
 (D)高層次需求未獲滿足將引發挫折退縮的現象
20. 溝通程序的步驟包括：①產生意念 ②編輯訊息 ③傳送訊息 ④執行訊息 ⑤解讀訊息 ⑥接收訊息；下列順序何者正確？
 (A)①②③④⑤⑥ (B)①②③⑥⑤④ (C)④①③⑤②⑥ (D)③①④②⑤⑥
21. 行政倫理主要是用以解決公務人員在執行任務時所面臨的何種問題？
 (A)價值抉擇問題 (B)技術選用問題 (C)顧客滿意問題 (D)命令貫徹問題

22. 有關非正式溝通的敘述，下列何者正確？
 (A)消息傳遞速度可能比正式溝通更快
 (B)正式組織中應該要避免使用非正式溝通
 (C)非正式溝通經常只存在於地位相當的人員之間
 (D)是一種基於組織授權與職責分配所形成的互動關係而產生的溝通
23. 有關「鄰避情節」(NIMBY)的意涵或特性，下列敘述何者有誤？
 (A)鄰避行為的產生和環境主義有關
 (B)鄰避設施的負面外部效果由全民共同承擔
 (C)通常可透過政策工具及溝通來降低利害關係人的抗拒
 (D)鄰避行為的產生基本上是情緒性的、價值判斷的反應
24. 有關行政中立的意涵，下列敘述何者有誤？
 (A)文官應盡忠職守
 (B)立場應超然公正
 (C)應協助解決政治紛爭
 (D)執法時應秉持同一標準
25. 行政機關應主動滿足民眾的需求，係指行政責任的哪一項內涵？
 (A)彈性
 (B)勝任能力
 (C)正當程序
 (D)回應
26. 依《民法》規定，未受委任，並無義務，而為他人管理事務者，其管理應依本人明示或可得推知之意思，以有利於本人之方法為之，係指下列何者？
 (A)不當得利
 (B)無因管理
 (C)善意取得
 (D)侵權行為
27. 依《民事訴訟法》第139條規定，應受送達人拒絕收領而無法律上理由者，應將文書置於送達處所，以為送達，係指下列何者？
 (A)囑託送達
 (B)公示送達
 (C)留置送達
 (D)補充送達
28. 依《中央法規標準法》第21條規定，下列何種情形為法規廢止之原因？
 (A)因有關法規修正或廢止而應配合修正者
 (B)基於政策或事實之需要有增減內容之必要者
 (C)機關裁併，有關法規無保留之必要者
 (D)規定之主管機關或執行機關已裁併或變更者
29. 依《民法》規定，下列何者非屬姻親關係？
 (A)血親之配偶
 (B)配偶之血親
 (C)血親之配偶之血親
 (D)配偶之血親之配偶
30. 依《票據法》第123條規定，執票人向以下何種票據之發票人行使追索權時，得聲請法院裁定後強制執行？
 (A)本票
 (B)匯票
 (C)支票
 (D)平行線支票
31. 依《著作權法》規定，以言詞或其他方法向公眾傳達著作內容，係指下列何者？
 (A)公開傳輸
 (B)公開口述
 (C)公開上映
 (D)公開播送
32. 《政府採購法》第101條規定，機關應通知廠商並刊登政府採購公報之情形，下列何者有誤？
 (A)偽造、變造投標、契約或履約相關文件
 (B)重整程序中之廠商
 (C)得標後無正當理由而不訂約
 (D)破產程序中之廠商
33. 依《民法》第187條規定，無行為能力人或限制行為能力人，不法侵害他人之權利者，以行為時具有下列何種能力為限，始與其法定代理人連帶負損害賠償責任？
 (A)行為能力
 (B)履約能力
 (C)權利能力
 (D)識別能力
34. 依《訴願法》第4條規定，不服中央各院之行政處分者，向下列何者提起訴願？
 (A)原院
 (B)行政院
 (C)司法院
 (D)監察院
35. 依《刑事訴訟法》規定，判決確定後，發見該案件之審判係違背法令者，最高法院檢察署檢察總長得向最高法院提起何種程序？
 (A)異議
 (B)抗告
 (C)非常上訴
 (D)申訴

36. 依《憲法》規定，司法院院長由總統提名，經下列何者同意任命之？
(A)行政院 (B)立法院 (C)考試院 (D)監察院
37. 依《行政程序法》第163條規定，行政機關為將來一定期限內達成特定之目的或實現一定之構想，事前就達成該目的或實現該構想有關之方法、步驟或措施等所為之設計與規劃，係指行政機關之何種行政行為？
(A)行政計畫 (B)行政指導 (C)行政處分 (D)行政規則
38. 依《法院組織法》規定，高等法院審判案件，以法官幾人合議行之？
(A) 2人 (B) 3人 (C) 4人 (D) 5人
39. 依《公務員懲戒法》第9條規定，有關懲戒處分之種類，下列何者有誤？
(A)撤職 (B)減俸 (C)罰款 (D)罰金
40. 依《商標法》第3條規定，下列何者為商標法之主管機關？
(A)交通部 (B)經濟部 (C)內政部 (D)財政部
41. 依《國家賠償法》第12條規定，損害賠償之訴，除依國家賠償法規定外，適用下列何者之規定？
(A)行政罰法 (B)行政程序法 (C)民事訴訟法 (D)刑事訴訟法
42. 依《性騷擾防治法》第4條規定，性騷擾防治法所稱主管機關，在中央為下列何者？
(A)財政部 (B)經濟部 (C)內政部 (D)法務部
43. 依《強制執行法》第4條規定，有關執行名義之種類，下列何者有誤？
(A)依民事訴訟法成立之和解或調解 (B)一審判決
(C)確定之終局判決 (D)依公證法規定得為強制執行之公證書
44. 依《中央法規標準法》第5條規定，應以法律定之事項，下列何者有誤？
(A)憲法或法律有明文規定，應以法律定之者
(B)關於人民之權利、義務者
(C)關於機關內部之組織、事務之分配、業務處理方式、人事管理等一般性規定
(D)關於國家各機關之組織者
45. 依《保險法》第65條規定，由保險契約所生之權利，其消滅時效為幾年？
(A) 1年 (B) 2年 (C) 3年 (D) 5年
46. 為鼓勵、保護、利用發明、新型及設計之創作，以促進產業發展，此為下列何者之立法目的？
(A)著作權法 (B)商標法 (C)專利法 (D)營業秘密法
47. 下列何者非屬《刑法》規定告訴乃論之罪？
(A)普通殺人罪 (B)毀損器物罪 (C)誹謗罪 (D)公然侮辱罪
48. 依《憲法增修條文》規定，行政院院長由下列何者任命之？
(A)人民 (B)總統 (C)司法院 (D)考試院
49. 依《民法》規定，以在他人土地之上下有建築物或其他工作物為目的而使用其土地之權，係指下列何者？
(A)典權 (B)抵押權 (C)質權 (D)普通地上權
50. 依《行政罰法》規定，未滿幾歲人之行為不予處罰？
(A) 14歲 (B) 16歲 (C) 18歲 (D) 20歲